

2018年6月6日

## THETA 360.biz を活用した VR での接客が可能な 「RICOH360 - VR Presenter」を提供開始 ～VR 端末で閲覧している映像をパソコンなどで同時閲覧可能～

株式会社リコー(社長執行役員:山下 良則)は、360°の全天球イメージをお客様の Web サイトに表示できるクラウドサービス「[THETA 360.biz](http://THETA.360.biz)」の新たなサービスとして、VR 端末で閲覧している 360°の映像を、パソコンなどで同時に閲覧できるサービス「RICOH360 - VR Presenter」を開発し、提供開始いたします。

「THETA 360.biz」は 2014 年 10 月に開始した法人向け クラウドサービスで、全天球カメラ「RICOH THETA」で撮影した 360°のイメージを、お客様の Web サイトで動的に表示するサービスです。サービス開始以降、不動産業、観光・宿泊業をはじめとして、様々なお客様にご活用いただき、業務効率向上に貢献するとともに、Web サイトに訪れるエンドユーザーには、360°あらゆる角度の画像を閲覧可能とし、新しいユーザー体験・空間認知効果を向上させています。

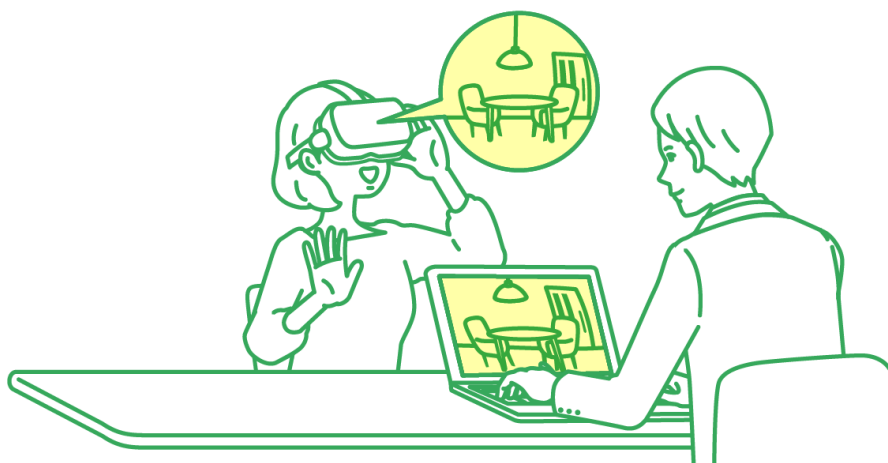
今回新たに追加した「RICOH360 - VR Presenter」によって、たとえば不動産の店舗に来た物件検討者が、VR 端末で物件をバーチャルで内見するだけでなく、内見している情報を接客担当者も同時に共有出来るため、的確な接客が可能となります。

また、旅行代理店では旅行検討者に対しての旅先の提案の際に、店舗で VR 体験をして頂きながら同時に接客をする事で、成約率の向上や旅行者の旅先での満足度向上に貢献します。

「RICOH360 - VR Presenter」のサービスは、企業向け VR コンテンツ配信プラットフォームを提供する NURVE(ナーブ)社と提携し、VR 端末のご提供とサポートを実施します。

本サービスの利用料金は月額 20,000 円/台(消費税別)です。

なお、本商品は、6 月 12 日、13 日に東京ビッグサイトで開催される『賃貸住宅フェア 2018』のリコーブース(G-07)でご覧いただけます。



記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

株式会社リコー <http://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 株式会社リコー 広報室 TEL:050-3814-2806(直通) E-mail: [koho@ricoh.co.jp](mailto:koho@ricoh.co.jp)  
お客様のお問い合わせ先 お客様相談センターTEL:0570-001313 [https://webform.ricoh.com/form/pub/e00008/360biz\\_ia](https://webform.ricoh.com/form/pub/e00008/360biz_ia)

---

## ｜ ナーブ株式会社について ｜

ナーブ株式会社(Nurve)は、「人々のライフスタイルを変革するサービスの実現」を目指し、VR業界におけるマーケットリーダーとして、2015年に設立されました。「買って体験する」から「買う前に体験する」に。

ナーブは、VR技術で、購買パターンを根底から変える今までにないプラットフォームを創りだし、企業の迅速な意思決定と迅速な変化対応能力の向上を支援するとともに、企業の顧客満足度向上にも役立つシステムを提供することを目指しています。 <http://www.nurve.jp/>

---

## ｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどを世界約200の国と地域で提供しています(2018年3月期リコーグループ連結売上は2兆633億円)。

創業以来80年以上にわたり、高い技術力、際立った顧客サービスの提供と、持続可能な社会の実現にむけて積極的な取り組みを行っています。

EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES - 人々の“はたらく”をよりスマートに。リコーグループは、さまざまなワークプレイスの変革をテクノロジーとサービスのイノベーションでお客様とともに実現します。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <http://jp.ricoh.com/>