

2017年3月30日

中小企業向けネットワーク環境の導入構築・運用支援サービス 「NETBegin BB パック Next」を新発売

株式会社リコー(社長執行役員:三浦善司)は、自社内で専任のIT管理者の確保が困難なお客様に代わり、安心・快適なネットワーク環境の導入構築から運用保守までワンストップでご提供する「NETBegin BB パック Next」を2017年3月31日から発売いたします。

IT 管理者の確保が困難な中小企業では、「事業所の開設や移転などに伴うネットワーク環境の構築をどこから始めていいかわからない」といった導入時の課題や、「プリンターの出力ができない」「インターネットに繋がらなくなった」などといった日々の障害への対応に課題を抱えています。

新商品「NETBegin BB パック Next」は、2005年5月のサービス開始以降10万社以上のお客様に導入いただいている「NETBegin BB パック Select」の後継商品となります。お客様先の複合機やプリンターの修理に対応するカスタマーエンジニアが、ネットワーク環境も同様にワンストップでサポートできるのが特徴です。

新商品では、かねてよりご要望の多かった無線LANへの対応も標準でご提供します。また、従来商品ではお客様に購入いただく必要のあったルーターをサービス機能の一部としてご提供するため、初期導入時の投資を抑えることができるとともに、多年経過時の買い替えなどに煩わされることなく、安心してお使いいただくことができます。

導入後のサポートも従来のオンサイトサービスに加え、ルーターの設定変更やファームウェアアップデート、稼動状態の監視・通知など日常的な運用業務を遠隔によるセンターサービスでご提供します。

リコーは今後も、お客様のネットワーク環境の更なる利便性向上と安定化を実現するサービスを提供してまいります。

| | |
|----------------|--|
| 商品名 | NETBegin BB パック Next |
| 標準価格 (消費税別) | ご提案例:PC 台数 5 台、フレッツ光回線をご利用の場合 初期料金:33,000 円~/月額料金:3,780 円~* |
| 販売目標 | 年間 10,000 本 |
| 発売日 | 2017 年 3 月 31 日 |

*プロバイダ料金を含みます。

※本商品は1拠点あたりのPC台数が1台から30台までのお客様が対象となります。

※詳しくは販売担当者にご確認ください。

<「NETBegin BB パック Next」の主な特徴>

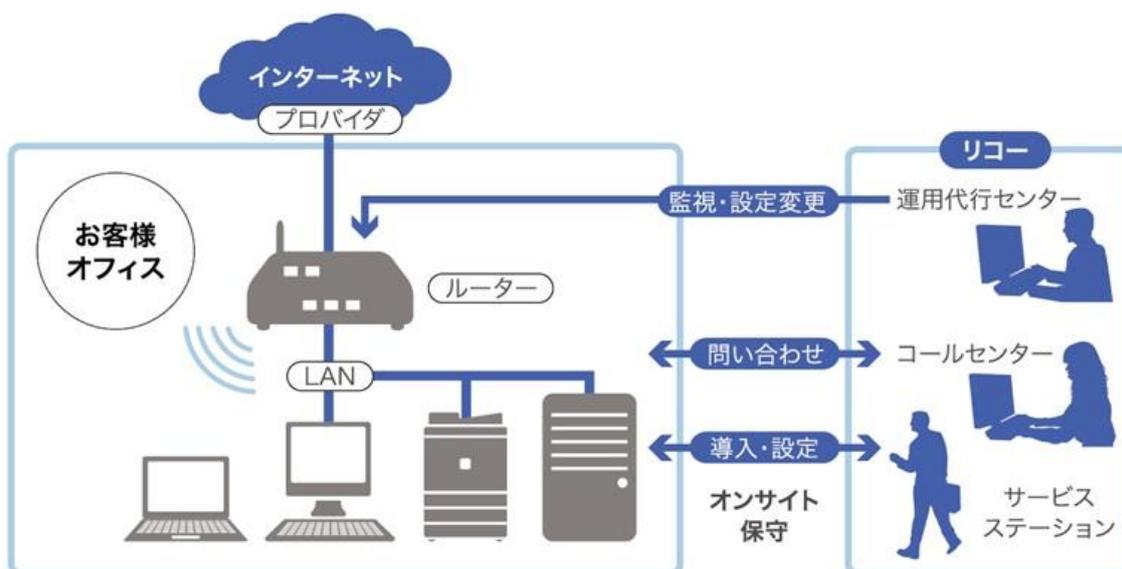
1. オフィス環境のお困りごとをセンター&オンサイトでワンストップサポート

- ・ 機器の設置、PCの設定から日々のトラブル対応・障害復旧まで、面倒なことをリコーがセンター&オンサイトでワンストップにサポートいたします。
- ・ ネットワークの遠隔監視により、障害発生時の迅速な復旧を実現し、ダウンタイムの短縮を図ります。
- ・ 無線LANルーターの標準提供により、ノートPCやタブレットなどのモバイル端末を活用したフリーアドレスのオフィススタイルなどお客様の多様な働き方を支援します。
- ・ IoT機器普及に伴うポート開放などの日常的なルーターの設定変更センターサービスで柔軟に対応します。
- ・ ルーターをお客様にご購入いただくのではなく、サービスの一部としてご提供することで、お客様の初期導入時の投資を抑え、メーカーのサポート終了に伴う買い替えなどに煩わされることなく、安心してお使いいただくことができます。

2. 豊富なオプションメニュー

- ・ ウイルス対策:クライアント PC に対するセキュリティ対策として、ウイルス対策ソフトウェアを提供するサービスです。
- ・ メール:メールサービス(プロバイダドメイン又は自社ドメイン)を提供するサービスです。
- ・ アクセスポイント:増設用のアクセスポイントを提供するサービスです。
- ・ LAN 構築:HUB・LAN ケーブルなど LAN 環境を構築するサービスです。
- ・ VPN:お客様の拠点間での VPN を構築・保守するサービスです。

<NETBegin BBパック Next サービスご提供イメージ>



※ニュースリリースに掲載されている社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、ドキュメントマネジメントシステム、ITサービス、プロダクションプリントソリューション、ビジュアルコミュニケーションシステム、デジタルカメラ、産業用製品・サービスなどを世界約200の国と地域で提供するグローバル企業です(2016年3月期リコーグループ連結売上は2兆2,090億円)。

創業以来80年にわたり、高い技術力、際立った顧客サービスの提供と、持続可能社会の実現への積極的な取り組みを行ってきました。

想像力の結集で、変革を生み出す。リコーグループは、これからも「imagine. change.」でお客様に新しい価値を提供していきます。

より詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <http://jp.ricoh.com/>