

# 数字で見るリコー

## 収益性



連結売上高  
**23,489** 億円

営業利益  
**620** 億円

デジタルサービス売上高比率  
**48** %

## エリア・顧客



事業エリア(国と地域)  
約**200**

顧客基盤  
約**140** 万社

デジタルサービスの会社としての顧客からの評価  
**29** %

## 人的資本



グループ従業員  
**79,544** 人

リコーデジタルスキルレベル2以上の人数(国内)  
約**2,855** 人

女性管理職比率  
グローバル **16.5** % 日本 **7.7** %

## サステナビリティ



電力の再エネ比率  
**33.6** %

製品の新規資源利用率  
**78.9** %

社会課題解決型事業売上高  
“はたらく”の変革 **9,260** 億円  
地域・社会の発展 **200** 億円  
脱炭素社会の実現 循環型社会の実現 **3,150** 億円

## 格付



格付(S&P)  
長期債 **BBB**

格付(R&I)  
長期債 **A+**

ESG外部評価  
**4** 年連続DJSI World選定

## 資本効率・株主還元



ROE  
**4.5** %

ROIC  
**3.3** %

1株当たり配当金  
**36** 円

## グローバルネットワーク

海外売上高比率  
**63.1** %



日本  
売上高  
**8,656** 億円

従業員数  
**31,064** 人

関連会社数  
**44** 社

米州  
売上高  
**6,597** 億円

従業員数  
**18,299** 人

関連会社数  
**50** 社

欧州・中東・アフリカ  
売上高  
**6,237** 億円

従業員数  
**16,867** 人

関連会社数  
**105** 社

アジア・パシフィック他  
売上高  
**1,998** 億円

従業員数  
**13,314** 人

関連会社数  
**43** 社

別途記載がない限り、2023年度もしくは2024年3月31日現在のデータに基づいて作成しています。

## 市場ポジション

ガートナー  
Outsourced Digital Workplace Services  
のマジック・クアドラントに掲載 (2024年3月)  
**4** 年連続\*1

Info-Tech Research Group Software Reviews  
Data Quadrant Awards 2024  
Document Management分野 (DocuWare) (2024年3月)  
**Gold Medal**\*2  
<https://www.softwarereviews.com/awards>

IDC  
A3複合機グローバルマーケットシェア (2024年Q1)  
**17** % 第**2**位\*3

J.D. パワー  
・カラーレーザープリンター  
顧客満足度調査 (6年連続) (2023年9月)  
・サーバー保守サービス  
顧客満足度調査 (9年連続) (2023年11月)  
・法人向けテクニカルサポートコールセンター  
満足度調査 コピー機/プリンター部門 ※同率1位 (2023年12月)

第**1**位  
[japan.jdpower.com/awards](https://japan.jdpower.com/awards)

米 System Contractor News (SCN)  
Top 50 Systems Integrators 2023ランキング (2023年11月)  
第**3**位\*4

\*1 Gartner®, Magic Quadrant™ for Outsourced Digital Workplace Services, Karl Rosander et al., 11 March 2024. 2021年以前は北米、欧州、アジア太平洋地域それぞれの3つの地域別Magic Quadrant for Managed Workplace Servicesとして発行。Gartnerは、Gartner, Inc.および/または米国とその他の国におけるその関連会社の商標およびサービスマークであり、MAGIC QUADRANTは、Gartner, Inc.および/またはその関連会社の登録商標であり、本書では許可を得て使用しています。All rights reserved. Gartnerは、Gartnerリサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高のレーティング又はその他の評価を得たベンダーのみを選択するようにテクノロジーユーザーに助言するものではありません。Gartnerリサーチの発行物は、Gartnerリサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。Gartnerは、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の責任を負うものではありません。

\*2 出典:The 2024 Data Quadrant Awards for Top Document Management Systems <https://www.softwarereviews.com/categories/document-management>

\*3 出典:IDC's WW Quarterly HCP Tracker, 2024Q1, Color Laser MFP/SF DC, A3Only, Speed Range A4:excl 91+ppm Share by Company Year:2023

\*4 出典: System Contractor News <https://www.avnetwork.com/news/scn-top-50-systems-integrators-2023?fbclid=IwAR27ykDf4DU7KA4kqUE-PdK1aguH5x7KEIhg6c5aEtJdK3v354RA6r6zM>