

- 01 リコーウェイ
- 02 編集方針/重大な組織の変化
- 03 目次/本報告書以外の開示情報
- 05 **トップメッセージ**

大きな環境変化を変革のチャンスととらえ、OAメーカーからの脱皮とデジタルサービスの会社への転換を進めます。「はたらく」に歓びを」を提供することを目指し、社会課題の解決に貢献してまいります。



11 持続的な企業価値向上に向けて

2019年度の概況や第19次中期経営計画の総括、さらにリコーグループを取り巻く環境変化を踏まえた中長期の成長に向けた方向性やESG/SDGsの取り組みなどについてご紹介します。

23 特集1 危機対応と変革加速： コロナ禍におけるリコーの取り組み

新型コロナウイルス感染症による影響とそれに対する迅速な経営判断、社員の安全と事業継続を両立する取り組み、事業を通じた社会への貢献などをご紹介します。

27 特集2 危機対応と変革加速： デジタルサービスの会社への変革

リコーグループは、はたらく人の創造力を支え、ワークプレイスを変えるサービスを提供する会社を目指しています。デジタルでお客様の新しい働き方の実現を支援する取り組みをご紹介します。

33 事業報告

35 ESGの取り組み

ESG_Environment 環境	<ul style="list-style-type: none"> ・「脱炭素社会の実現」に向けて ・脱炭素分野の取り組みと2019年度実績 ・社会におけるリーダーシップ 	<ul style="list-style-type: none"> ・TCFDフレームワークに基づく情報開示 ・省資源分野の取り組みと2019年度実績
ESG_Social 社会	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイバーシティ推進とワークライフ・マネジメント ・バリューチェーンマネジメントへの取り組み 	
ESG_Governance ガバナンス	<ul style="list-style-type: none"> ・コーポレート・ガバナンス体制 ・役員一覧 ・取締役選任・解任・評価プロセス ・CEO評価とサクセッションプラン 	<ul style="list-style-type: none"> ・役員報酬 ・取締役会実効性評価 ・監査役選任プロセス

54 コミットメントと外部評価

57 連結財務諸表

本報告書以外の開示情報

統合報告書2020で掲載していない以下の情報については、ウェブサイト・ESGデータブック等で紹介しています。

項目	ウェブサイト ※ PDF版では各項目にウェブサイトへのリンクが設定されています。	ESG データブック	他媒体	
ESG情報	Environment	環境のビジョンと基本方針 ・私たちの目指す姿 Three Ps Balance ・持続可能な社会実現のコンセプト コメットサークル ・環境綱領	○	
		環境行動計画		
		環境マネジメント体制	○	
		ISO14001 認証取得状況	○	
		環境保全の活動領域 ・脱炭素社会の実現 ・循環型社会の実現 ・汚染予防の取り組み ・生物多様性保全の取り組み	○	
		環境・社会データの第三者認証	○	
	Social	人材マネジメント	○	
		労働安全衛生	○	
		経営と社員の双方向コミュニケーション(リコー懇談会)		
		人権 ・基本方針 ・人権尊重への取り組み ・LGBT理解促進	○	
		サプライチェーンマネジメント ・サプライチェーンのBCM ・サプライヤーとの取り組み	○	
		社会貢献	○	
Governance	内部統制	○		
	コンプライアンス	○	ガバナンス報告書、 招集通知	
	リスクマネジメント	○		
	インド販売子会社における不適切会計について			
IR情報	IR・財務情報		決算短信、 決算説明会資料	
技術	テクノロジー／オープンイノベーション 知的財産 デザイン			
情報セキュリティ	・リコーグループの情報セキュリティ ・製品・サービスのセキュリティ			
お客様起点(CS)	・安心・安全な製品の追求 ・お客様の声を製品・サービスに活かす ・各地域の満足度調査活動			
リコーの歴史	・リコーのあゆみ			
企業情報・データなど	会社基本情報 社会的責任に関わる主な指標と実績			