

社会的責任に関わる主な指標と実績

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考
		2017年3月期 (2016年度)	2018年3月期 (2017年度)	2019年3月期 (2018年度)		

ガバナンス

1	社外取締役の人数 ()内は取締役の総数	(株)リコー	4(10)	4(8)	4(8)	GRI: 102-22 ISO26000:6.2 SDGs: 16	
2	サプライヤー企業からの CSRセルフアセスメント回収率 (%) ()内は対象サプライヤー数	日本	—	100(7)	—	GRI: 308-2, 414-2 GC: 原則1, 2, 4-8 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8	重要サプライヤーへ実施
		中国	—	—	100(8)		
		タイ	100(68)	—	100(4)		
3	重大製品事故件数*2	リコーグループ	0	1	1	GRI: 416-2 ISO26000:6.7 SDGs: 16	製品事故のうち、一般消費者の生命、身体に対して 危害が重大であるものの発生件数(死亡、重傷病、 後遺障害、一酸化炭素中毒、火災等)。 米州における複合機械損壊事故発生
4	情報セキュリティ重大事件・事故 件数	リコーグループ	0	0	0	GRI: 418-1 ISO26000:6.7 SDGs: 16	外部への発表を要する重大な法令違反、事件・事故 等の発生件数。
5	重大な法令違反、事件・事故の 発生件数*2	リコーグループ	0	0	0	GRI: 419-1 GC: 原則1, 2, 4-8, 10 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 SDGs: 16	
6	顧客満足度	日本	2位	2位	2位	GRI: G4, PR5 ISO26000:6.7	JD/Jワ/日本カラーコピー機満足度調査*結果推移 * [ラージ&ミドルオフィス市場]全国の従業員数30 名以上企業を対象

環境

7	使用エネルギー量	総量(TJ)	リコーグループ	4,689	4,702	4,407	GRI: 302-1 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 7, 8, 12, 13	第三者検証カバー率*3: 74%	
8	温室効果 ガス 排出量	スコープ1	CO ₂ (kt)	144.8	137.9	136.1	GRI: 305-1 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3: 68%	
			非エネルギー 起源GHG (CO ₂ 換算)*4	32.7	35.5	1.5	GRI: 305-1 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3: 100%	
		スコープ2	CO ₂ (kt)	308.6	298.6	224.9	GRI: 305-2 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3: 93%	
		合計(kt)	486.1	472.0	362.4	GRI: 305-1, 305-2 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3: 84%		
9	製品使用時のCO ₂ 排出量	スコープ3	CO ₂ (kt)	リコーグループ	490.4	425.9	375.1	GRI: 305-3 GC: 原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs: 3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3: 100% 各年度に販売された機器の想定寿命における 使用時のCO ₂ 排出量 (対象製品: 画像製品、プロジェクター、テレビ会議・ Web会議システム、LED照明)
10	削減貢献量	CO ₂ (kt)	リコーグループ	467	421	432	GRI: 305-5 GC: 原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs: 6, 8, 12, 13, 15	製品やソリューションによって 社会で削減されたCO ₂ の削減量	
11	水使用量	総量(km ³)	(株)リコー、 リコーグループ	4,829	4,575	4,518	GRI: 303-1 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 6, 12	第三者検証カバー率*3: 95.8%	
12	排出物量	総量(t)	(株)リコー、 リコーグループ	74,358	71,455	68,084	GRI: 306-2 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3: 88.8%	
		最終処分量(t)	1,597	763	614	GRI: 306-2 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3: 88.8%		
		再資源化率(%)	97.3	97.5	96.0	GRI: 306-2 GC: 原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs: 3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3: 88.8%		

*1 主なイニシアティブ GRI: GRIサステナビリティ・レポート・スタンダード(GRIスタンダード)、GC: グローバル・コンパクト、SDGs: 持続可能な開発目標、ISO26000: 社会的責任の国際規格

*2, 3 2019年3月期データについて、SGS ジャパン株式会社による第三者検証を受審しています(備考欄に記載のカバー率は2019年3月期のもの)。
WEB: jp.ricoh.com/environment/data/third.html

*4 非エネルギー起源GHG (CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃)

*5 カバー率: 89.9%

上記以外の項目を含む環境データに関する詳細は、こちらをご参照ください WEB: jp.ricoh.com/environment/data/

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考	
		2017年3月期 (2016年度)	2018年3月期 (2017年度)	2019年3月期 (2018年度)			
社会							
13 正社員数の推移(人)	リコーグループ(国内)	35,490	33,796	31,905	GRI: 102-7		
	リコーグループ(海外)	70,123	64,082	60,758			
	リコーグループ計	105,613	97,878	92,663			
14 正社員の男女比率(男性:女性)	(株)リコー	85:15	85:15	85:15	GRI: 102-8 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8		
	リコーグループ(国内)計 リコーグループ計	84:16 —	83:17 —	83:17 67:33			
15 男女別平均勤続年数	(株)リコー	男	18.3	19.1	19.6	GRI:該当なし GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	
		女	19.5	19.7	20.3		
16 男女別平均年齢	(株)リコー	男	43.5	44.0	44.5	GRI: 405-1 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	
		女	41.7	42.2	43.0		
		計	43.3	43.8	44.3		
17 管理職に占める女性の割合(%)	(株)リコー*2	3.5	3.8	3.9	GRI: 405-1 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目13はリコーグループ全221社の社員数の合計 項目20は育児休業を利用した正社員数(男女合わせて)	
	リコーグループ(国内)計*2	4.0	4.4	4.8			
	リコーグループ計*5	—	—	15.7			
18 上級管理職に占める女性の割合(%)	(株)リコー*2	1.6	1.8	2.2	GRI: 405-1 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目21は介護休業を利用した正社員数(男女合わせて)	
	リコーグループ(国内)計*2 リコーグループ計*5	1.9 —	2.2 —	2.1 3.4			
19 退職率(%)	(株)リコー	2.2	5.2	3.8	GRI: 401-1 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目23は主要関連会社(30社)が対象	
20 育児休業利用者数	(株)リコー	306	269	279	GRI: 401-3 ISO26000:6.4 GC:原則1 SDGs:5, 8		
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	262 568	362 631	363 642			
21 介護休業利用者数	(株)リコー	7	6	6	GRI:該当なし ISO26000:6.4 GC:原則1 SDGs:8		
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	14 21	11 17	5 11			
22 障がい者雇用率(%)	リコー(特例子会社グループ適用)*2	2.18	2.29	2.32			
23 現地採用社長の割合(%)	海外関連会社	58.1	60.0	53.3	GRI:該当なし GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:8		
24 重大災害発生日数	(株)リコー	0	0	0		項目24は国内事業所の塗装作業(作業エリア外)からの臭気吸引ばく露	
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	0 0	0 0	1 1			
	(株)リコー(生産系) (株)リコー(生産系以外) (株)リコー 計	5 5 10	4 11 15	8 19 27			
25 労働災害発生日数	国内関連会社(生産系)	23	22	13	GRI: 403-2 GC:原則1 ISO26000:6.4 SDGs:3, 8	項目25の国内関連会社は23社が対象。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー	
	国内関連会社(生産系以外)	86	91	75			
	国内関連会社 計	109	113	88			
	リコーグループ(国内)計(生産系)	28	26	24			
	リコーグループ(国内)計(生産系以外)	91	102	91			
	リコーグループ(国内)計	119	128	115			
26 社員意識調査実施率(%)	リコーグループ(国内)	—	84.5	85.0	GRI:該当なし ISO26000:該当なし SDGs:8	2019年3月期の国内データは、リコーおよび国内主要関連会社13社中の12社で実施。海外は4社のみ対象(海外他は2020年3月期にて実施予定)	
	海外関連会社 リコーグループ計	— —	0 84.5	54.5 79.7			
	(株)リコー	118	104	107			
27 寄付金額の実績(百万円)	国内関連会社	6	5	7			
	海外関連会社 リコーグループ計	24 148	53 162	28 142			
	(株)リコー	4,989	2,795	1,737			
28 社員の社会貢献活動実施時間(時間)	国内関連会社	2,861	3,164	2,896	GRI:該当なし ISO26000:6.8 SDGs:1~17	・リコーグループ63社について実績を収集 ・金額は社内で設定している各年度の為替レートに基づいて算出	
	海外関連会社 リコーグループ計	28,453 36,303	21,264 27,223	15,929 20,562			
	(株)リコー	157	120	124			
29 社会貢献総支出金額(百万円)	国内関連会社	20	37	22			
	海外関連会社 リコーグループ計	225 402	189 346	149 295			
	(株)リコー	157	120	124			