

編集後記

2014年度のRicoh Technical Reportをお届けします。

本号では、カルフォルニア大学バークレー校ハース・スクール・オブ・ビジネスのAndrew Isaacs先生より、技術イノベーションについての巻頭言をいただきました。弊社では、新規事業開発センターに加えて技術経営センターを新設してイノベーションの創出に取り組んでいますが、その産みの苦しみを先生に投げかけ、いただいたご返事です。製品から情報へのフォーカスの変化を捉えられたご提案は、多くの企業にとって示唆に富むものではないでしょうか。

弊社でも、お客様の複合機の稼働状況をレポートするサービスのデータを分析して、保守サービスの高度化や営業活動に活用し始めています。また新規事業においても、データ分析が鍵を握っている案件が多くなっていると感じます。本号に論文を掲載した、展示会への来訪者向けナビゲーションもその一つです。プライバシーを保護しつつ、データをお客様にとっての価値に結びつけていきたいと考えます。

(金崎 克己)

RICOH TECHNICAL REPORT NO.40 2014

編集委員長	株式会社リコー	リコー技術研究所 システム研究センター	金崎 克己
-------	---------	---------------------	-------

事務局	株式会社リコー	リコー技術研究所 研究企画室	谷川 哲郎 進藤 由貴
-----	---------	----------------	----------------

発行日	2015年2月25日
-----	------------

発行	株式会社リコー リコー技術研究所 〒224-0035 神奈川県横浜市都筑区新栄町16-1 TEL 045-593-3411 Fax 045-593-3482 URL http://www.ricoh.co.jp/
----	--

発行責任者	松浦 要蔵
-------	-------

印刷	リコークリエイティブサービス株式会社 〒143-8555 東京都大田区中馬込1-3-6
----	--

非売品 禁無断転載 本誌に関するご照会は事務局までご連絡ください