

編集後記

2014年度のRicoh Technical Reportをお届けします。

本号では、カルフォルニア大学バークレー校ハース・スクール・オブ・ビジネスのAndrew Isaacs先生より、技術イノベーションについての巻頭言をいただきました。弊社では、新規事業開発センターに加えて技術経営センターを新設してイノベーションの創出に取り組んでいますが、その産みの苦しみを先生に投げかけ、いただいたご返事です。製品から情報へのフォーカスの変化を捉えられたご提案は、多くの企業にとって示唆に富むものではないでしょうか。

弊社でも、お客様の複合機の稼働状況をレポートするサービスのデータを分析して、保守サービスの高度化や営業活動に活用し始めています。また新規事業においても、データ分析が鍵を握っている案件が多くなっていると感じます。本号に論文を掲載した、展示会への来訪者向けナビゲーションもその一つです。プライバシを保護しつつ、データをお客様にとっての価値に結びつけていきたいと考えます。

(金崎 克己)

RICOH TECHNICAL REPORT NO.40 2014

編集委員長 株式会社リコー リコー技術研究所 システム研究センター 金崎 克己

事務局 株式会社リコー リコー技術研究所 研究企画室 谷川 哲郎
進藤 由貴

発行日 2015年2月25日

発 行 株式会社リコー リコー技術研究所
〒224-0035 神奈川県横浜市都筑区新栄町16-1
TEL 045-593-3411 Fax 045-593-3482 URL <http://www.ricoh.co.jp/>

発行責任者 松浦 要藏

印 刷 リコークリエイティブサービス株式会社
〒143-8555 東京都大田区中馬込1-3-6

非売品 禁無断転載 本誌に関するご照会は事務局までご連絡ください