

社会的責任に関わる主な指標と実績

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考
		2016年3月期 (2015年度)	2017年3月期 (2016年度)	2018年3月期 (2017年度)		

ガバナンス

1	社外取締役の人数 ()内は取締役の総数	(株)リコー	3(10)	4(10)	4(8)	GRI:38 ISO26000:6.2 SDGs:16	
2	サプライヤー企業からの CSRセルフアセスメント回収率 (%) ()内は対象サプライヤー数	日本	100(13)	—	100(7)	GRI:HR10, HR11 GC:原則1, 2, 4-8 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8	2018年3月期は新規事業(脳磁計装置)に関する 重要サプライヤーへ実施
		中国	—	—	—		
		タイ	—	100(68)	—		
3	重大製品事故件数*2	リコーグループ	0	0	1	GRI:PR1, PR2 ISO26000:6.7 SDGs:16	製品事故のうち、一般消費者の生命、身体に対して 危害が重大であるものの発生件数(死亡、重傷病、 後遺障害、一酸化炭素中毒、火災等)。 米州における複合機焼損事故発生
4	情報セキュリティ重大事件・事故 件数	リコーグループ	2	0	0	GRI:PR8 ISO26000:6.7 SDGs:16	外部への発表を要する重大な法令違反、事件・事故 等の発生件数。 2016年3月期:TRM案件。顧客情報の入ったノー トPCの盗難、システム障害によるサービス不具合
5	重大な法令違反、事件・事故の 発生件数*2	リコーグループ	1	0	0	GRI:S05, S07, S08 GC:原則1, 2, 4-8, 10 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 SDGs:16	外部への発表を要する重大な法令違反、事件・事故 等の発生件数。上記の3.重大製品事故件数、4.情報 セキュリティ重大事件・事故件数を除いた件数。 詳細は以下のURL参照: http://jp.ricoh.com/governance/risk.html
6	顧客満足度	日本	2位	2位	2位	GRI:G4, PR5 ISO26000:6.7	JD/Jワ―日本カラーコピー機満足度調査*結果推移 * [ラージ&ミドルオフィス市場]全国の従業員数30 名以上企業を対象

環境

7	使用エネルギー量	総量(TJ)	リコーグループ	4,712	4,693	4,702	GRI:EN3 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:7, 8, 12, 13	第三者検証カバー率*3:83%	
8	温室効果 ガス 排出量	Scope1	CO ₂ (kt)	147.5	144.8	137.9	GRI:EN15 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3:73%	
			非エネルギー 起源GHG (CO ₂ 換算)*4	30.7	32.7	35.5	GRI:EN15 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3:74%	
		Scope2	CO ₂ (kt)	320.1	308.6	298.6	GRI:EN16 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3:91%	
		合計(kt)	498.3	486.1	472.0	GRI:EN15, 16 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3:85%		
9	製品使用時の CO ₂ 排出量	Scope3	CO ₂ (kt)	リコーグループ	563.8	490.4	425.9	GRI:EN17 GC:原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs:3, 12, 13, 15	第三者検証カバー率*3:100% 各年度に販売された機器の想定寿命における 使用時のCO ₂ 排出量 (対象製品:画像製品、プロジェクター、テレビ会議・ Web会議システム、LED照明)
10	削減貢献量	CO ₂ (kt)	グローバル	453	467	421	GRI:EN27 GC:原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs:6, 8, 12, 13, 15	リコーの製品やソリューションによって社会 で削減されたCO ₂ の削減量	
11	水使用量	総量(km ³)	リコーグループ	4,475	4,542	4,335	GRI:EN8 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 12	第三者検証カバー率*3:100%	
12	排出物量	総量(t)	(株)リコー、 リコーグループ 生産関連会社	61,357	60,438	59,161	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3:100% 排出物の2016年3月期を修正しました	
		最終処分量(t)	375	266	91	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3:100%		
		再資源化率(%)	98.5	99.2	99.1	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12	第三者検証カバー率*3:100%		

*1 主なイニシアティブ GRI:GRIサステナビリティ・レポート・ガイダンス第4版(G4)、GC:グローバル・コンパクト、SDGs:持続可能な開発目標、ISO26000:社会的責任の国際規格

*2, 3 2018年3月期データについて、SGS ジャパン株式会社による第三者検証を受審しています(備考欄に記載のカバー率は2018年3月期のもの)。

> WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/third.html

*4 非エネルギー起源GHG(CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃)

上記以外の項目を含む環境データに関する詳細は、こちらをご参照ください > WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考			
		2016年3月期 (2015年度)	2017年3月期 (2016年度)	2018年3月期 (2017年度)					
13 正社員数の推移(人)	リコーグループ(国内)	35,799	35,490	33,796	GRI: 9	項目13はリコーグループ全223社の社員数の合計			
	リコーグループ(海外)	73,582	70,123	64,082					
	リコーグループ計	109,361	105,613	97,878					
14 正社員の男女比率(男性:女性)	(株)リコー	86:14	85:15	85:15	GRI: 10 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目17、18の国内関連会社は23社。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー 項目19は2018年3月期のセカンドキャリア制度の活用による影響で前年同期比大幅増となっている			
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	84:16 84:16	83:17 84:16	83:17 83:17					
15 男女別平均勤続年数	(株)リコー	男	17.9	18.3	19.1	GRI: 該当なし GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目20、21のデータは対象範囲を日本国内のリコーグループに変更したため、昨年度公開の数値と異なる		
		女	18.3	19.5	19.7				
16 男女別平均年齢	(株)リコー	男	43.0	43.5	44.0	GRI: LA10 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目22のデータは特例子会社制度によるグループ適用対象会社の実績 項目23は主要関連会社(30社)が対象		
		女	41.0	41.7	42.2				
17 管理職に占める女性の割合(%) ^{*2}	(株)リコー	3.4	3.5	3.8	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8				
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	3.7 3.6	4.2 4.0	4.7 4.4					
18 上級管理職に占める女性の割合(%) ^{*2}	(株)リコー	1.7	1.6	1.8	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8				
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	1.9 1.8	2.1 1.9	2.6 2.2					
19 退職率(%)	(株)リコー	1.9	2.2	5.15	GRI: LA1 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8				
20 育児休業利用者数	(株)リコー	140	306	269	GRI: LA3 ISO26000:6.4 GC:原則1 SDGs:5, 8				
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	243 383	262 568	362 631					
21 介護休業利用者数	(株)リコー	9	7	6	GRI: 該当なし ISO26000:6.4 GC:原則1 SDGs:8				
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	11 20	14 21	11 17					
22 障がい者雇用率	リコー (特例子会社グループ適用)	2.03	2.18	2.29					
23 現地採用社長の割合(%)	海外関連会社	61.3	58.1	60.0	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:8				
24 重大災害発生日数	(株)リコー	0	0	0					
	国内関連会社 リコーグループ(国内)計	0 0	0 0	0 0					
	(株)リコー(生産系) (株)リコー(生産系以外) (株)リコー 計	5 6 11	5 5 10	4 11 15					
25 労働災害発生日数	国内関連会社(生産系) 国内関連会社(生産系以外) 国内関連会社 計	36 83 119	23 86 109	22 91 113	GRI: LA6 GC:原則1 ISO26000:6.4 SDGs:3, 8	項目24 重大災害発生日数も含んだ件数 項目25の国内関連会社は23社が対象。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー			
	リコーグループ(国内)計(生産系) リコーグループ(国内)計(生産系以外) リコーグループ(国内)計	41 89 130	28 91 119	26 102 128					
	26 社員意識調査実施率(%)	リコーグループ(国内) 海外関連会社 リコーグループ計	— — —	— — —			84.5 — 84.5	GRI: 該当なし ISO26000: 該当なし SDGs: 8	項目26 2018年3月期は国内主要関連会社17社中15社で実施。従業員全体に占める割合で実施
	27 寄付金額の実績(百万円)	(株)リコー	126	118			104	GRI: SO1 ISO26000: 6.8 SDGs: 1~17	・リコーグループ66社について実績を収集 ・金額は社内では設定している各年度の為替レートに基づいて算出
		国内関連会社 海外関連会社 リコーグループ計	4 40 170	6 24 148			5 53 162		
	28 社員の社会貢献活動実施時間(時間)	(株)リコー	8,592	4,989			2,795		
国内関連会社 海外関連会社 リコーグループ計		5,106 14,461 28,159	2,861 28,453 36,303	3,164 21,264 27,223					
29 社会貢献総支出金額(百万円)		(株)リコー 国内関連会社 海外関連会社 リコーグループ計	200 28 135 363	157 20 225 402	120 37 189 346				