

社会的責任に関わる主な指標と実績

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考
		2015年3月期 (2014年度)	2016年3月期 (2015年度)	2017年3月期 (2016年度)		
1	社外取締役の人数 ()内は取締役の総数	(株)リコー	3(9)	3(10)	4(10)	GRI:38 ISO26000:6.2 SDGs:16
2	サプライヤー企業からの CSRセルフアセスメント回収率 (%) ()内は対象サプライヤー数	日本	—	100(13)	—	GRI:HR10, HR11 GC:原則1, 2, 4-8 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8
		中国	100(560)	—	—	
		タイ	—	—	100(68)	
3	重大製品事故件数*2	リコーグループ	0	0	0	GRI:PR1, PR2 ISO26000:6.7 SDGs:16 製品事故のうち、一般消費者の生命・身体に対して 危害が重大であるものの発生件数(死亡、重傷病、 後遺障害、一酸化炭素中毒、火災等)。 詳細は以下のURL参照: http://jp.ricoh.com/csr/consumer/index.html
4	情報セキュリティ重大事件・事故 件数	リコーグループ	0	2	0	GRI:PR8 ISO26000:6.7 SDGs:16 外部への発表を要する重大な法令違反、事件・事故 等の発生件数。 2016年3月期:ノートPCの盗難、システム障害に よるサービス不具合
5	重大な法令違反、事件・事故の 発生件数*2	リコーグループ	0	1	0	GRI:SO5, SO7, SO8 GC:原則1, 2, 4-8, 10 ISO26000:6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 SDGs:16 外部への発表を要する重大な法令違反、事件・事故 等の発生件数。上記の3, 重大製品事故件数、4, 情報 セキュリティ重大事件・事故件数を除いた件数。 詳細は以下のURL参照: http://jp.ricoh.com/governance/risk.html 2016年3月期:リコーインドの不適切会計処理 P58参照
6	顧客満足度	日本	3位	2位	2位	GRI:G4, PR5 ISO26000:6.7 J.D.POWER-日本カラーコピー機満足度調査*結果推移 *[ラージ&ミドルオフィス市場]全国の従業員数30 名以上企業を対象

環境

7	使用エネルギー量	総量(TJ)	リコーグループ	4,915	4,712	4,693	GRI:EN3 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:7, 8, 12, 13 第三者検証カバー率*3:83%	
8	温室効果 ガス 排出量	Scope1	CO ₂ (kt)	153.6	147.5	144.8	GRI:EN15 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15 第三者検証カバー率*3:68%	
			5ガス(kt)	31.7	30.7	32.7	GRI:EN15 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15 第三者検証カバー率*3:100%	
		Scope2	CO ₂ (kt)	337.5	320.1	308.6	GRI:EN16 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15 第三者検証カバー率*3:93%	
		合計(kt)	518.5	498.3	486.1	GRI:EN15, 16 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 12, 13, 15 第三者検証カバー率*3:86%		
9	製品使用時のCO ₂ 排出量	Scope3	CO ₂ (kt)	リコーグループ	612.5	563.8	490.4	GRI:EN17 GC:原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs:3, 12, 13, 15 第三者検証カバー率*3:100% 各年度に販売された機器の想定寿命における 使用時のCO ₂ 排出量 (対象製品:画像製品、プロジェクター、テレビ会議・ Web会議システム、LED照明)
10	削減貢献量	CO ₂ (kt)	グローバル	374	453	467	GRI:EN27 GC:原則7, 8, 9 ISO26000:6.5, 6.7 SDGs:6, 8, 12, 13, 15 リコーの製品やソリューションによって社会 で削減されたCO ₂ の削減量	
11	水使用量	総量(km ³)	リコーグループ	4,252	4,475	4,542	GRI:EN8 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 12 第三者検証カバー率*3:100%	
12	排出物量	総量(t)	(株)リコー、 リコーグループ 生産関連会社	61,555	61,357	56,816	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12 第三者検証カバー率*3:100%	
		最終処分量(t)		356	375	266	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12 第三者検証カバー率*3:100%	
		再資源化率(%)		98.3	98.5	99.2	GRI:EN23 GC:原則7, 8 ISO26000:6.5 SDGs:3, 6, 8, 12 第三者検証カバー率*3:100%	

*1 主なイニシアティブ GRI:GRI サステナビリティ・レポート・ガイドライン第4版(G4)、GC:グローバル・コンパクト、SDGs:持続可能な開発目標、ISO26000:社会的責任の国際規格

*2 2017年3月期データについて、SGSジャパン株式会社による第三者検証を受審しています。

詳細はこちらをご参照ください > WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/third.html

*3 2017年3月期データについて、SGSジャパン株式会社による第三者検証を受審しています。

詳細はこちらをご参照ください(備考欄に記載のカバー率は2017年3月期データのもの) > WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/third.html

上記以外の項目を含む環境データに関する詳細は、こちらをご参照ください > WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/

指標	対象範囲	実績			主な イニシアティブの 関連項目*1	備考	
		2015年3月期 (2014年度)	2016年3月期 (2015年度)	2017年3月期 (2016年度)			
社会							
13 正社員数の推移(人)	リコーグループ(日本)	36,292	35,953	35,490	GRI: 9	項目13はリコーグループ全227社の社員数の合計	
	リコーグループ(日本以外)	73,648	73,651	70,123			
	リコーグループ計	109,940	109,604	105,613			
14 正社員の男女比率(男性:女性)	(株)リコー	86:14	86:14	85:15	GRI: 10 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目17、18の国内関連会社は23社。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー 項目20、21のデータは対象範囲を日本国内のリコーグループに変更したため、昨年度公開の数値と異なる。	
	関連会社(日本)	84:16	84:16	83:17			
	リコーグループ(日本)計	84:16	84:16	84:16			
15 男女別平均勤続年数	(株)リコー	男	17.6	17.9	18.3	GRI:該当なし GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	項目22は主要関連会社(31社)が対象
		女	17.7	18.3	19.5		
16 男女別平均年齢	(株)リコー	男	42.7	43.0	43.5	GRI: LA10 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8	
		女	40.3	41.0	41.7		
		計	42.3	42.7	43.3		
17 管理職に占める女性の割合(%) ^{*4}	(株)リコー	3.2	3.4	3.5	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8		
	関連会社(日本)	3.2	3.7	4.2			
	リコーグループ(日本)計	3.2	3.6	4.0			
18 上級管理職に占める女性の割合(%) ^{*4}	(株)リコー	1.5	1.7	1.6	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8		
	関連会社(日本)	1.7	1.9	2.1			
	リコーグループ(日本)計	1.6	1.8	1.9			
19 退職率(%)	(株)リコー	1.9	1.9	2.2	GRI: LA1 ISO26000:6.4 SDGs:5, 8		
20 育児休業利用者数	(株)リコー	146	140	306	GRI: LA3 ISO26000:6.4 GC:原則1		
	関連会社(日本)	227	243	262			
	リコーグループ(日本)計	373	383	568			
21 介護休業利用者数	(株)リコー	9	9	7	GRI: 該当なし ISO26000:6.4 GC:原則1 SDGs:8		
	関連会社(日本)	3	11	14			
	リコーグループ(日本)計	12	20	21			
22 現地採用社長の割合(%)	海外関連会社	57.1	61.3	58.1	GRI: LA12 GC:原則6 ISO26000:6.4 SDGs:8		
23 重大災害発件数	(株)リコー	0	0	0		死亡及び同時に3人以上の被災・疾病する災害の件数。 項目23の国内関連会社は23社が対象。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー	
	関連会社(日本)	0	0	0			
	リコーグループ(日本)計	0	0	0			
24 労働災害発件数	(株)リコー(生産系)	4	5	5	GRI: LA6 GC:原則1 ISO26000:6.4 SDGs:3, 8	項目23 重大災害発件数も含んだ件数 項目24の国内関連会社は23社が対象。合計値はリコーグループ(国内)社員のほぼ100%をカバー	
	(株)リコー(生産系以外)	7	6	5			
	(株)リコー 計	11	11	10			
	国内関連会社(生産系)	28	36	23			
	国内関連会社(生産系以外)	69	83	86			
	国内関連会社 計	97	119	109			
	リコーグループ(日本)計(生産系)	32	41	28			
	リコーグループ(日本)計(生産系以外)	76	89	91			
25 社員意識調査実施率(%)	リコーグループ(日本)	92	—	—	GRI: 該当なし ISO26000: 該当なし SDGs:8		
	海外関連会社	84	—	—			
	リコーグループ計	87.4	—	—			
26 寄付金額の実績 ^{*4} (百万円)	(株)リコー	133	126	118	GRI: SO1 ISO26000:6.8 SDGs:1-17	・リコーグループ66社について実績を収集。 ・金額は社内で設定している各年度の為替レートに基づいて算出。	
	関連会社(日本)	6	4	6			
	海外関連会社	27	40	24			
27 社員の社会貢献活動実施時間(時間)	リコーグループ計	166	170	148			
	(株)リコー	8,895	8,592	4,989			
	関連会社(日本)	5,485	5,106	2,861			
	海外関連会社	21,701	14,461	28,453			
28 社会貢献総支出金額(百万円)	リコーグループ計	36,081	28,159	36,303			
	(株)リコー	216	200	157			
	関連会社(日本)	36	28	20			
	関連会社(日本以外)	178	135	225			
	リコーグループ計	430	363	402			

*4 2017年3月期データについて、SGSジャパン株式会社による第三者検証を受審しています。
詳細はこちらをご参照ください > WEB: jp.ricoh.com/ecology/data/third.html