

2024年8月1日

Copilot for Microsoft 365 の活用を促進する 生産性向上サービスの提供を開始

リコージャパン株式会社(社長執行役員:笠井 徹)は、マイクロソフト社が提供する AI アシスタントである Copilot for Microsoft 365 を活用したリコージャパン独自の生産性向上サービスを、本日より提供開始しました。これにより、Copilot for Microsoft 365 の準備・導入から展開・活用まですべてのフェーズにおいて、リコージャパンによるご支援が可能となりました。

生産性向上サービスは、Copilot for Microsoft 365 をより一層活用し、業務の生産性を向上させるソリューションをご提案するものです。第一弾となる「営業サポートの AI」*1 は、お客様が扱う商品の情報やキャンペーン情報を Copilot for Microsoft 365 に連携させることで、営業活動における生産性向上を支援するソリューションとなっています。Microsoft Teams を介し、チャット形式で指示することで、見積の自動作成や、関連提案情報の取得を簡単に行えるほか、提示された情報を Copilot in PowerPoint に読み込ませることで、提案先に応じた提案書のドラフトを作成することが可能です。

リコージャパンでは、Copilot for Microsoft 365 のライセンス販売だけでなく、お客様の業務での利活用を促進する、さまざまなサービスを提供しています。

準備フェーズにはセミナーやお客様とのディスカッションで利用イメージを具体化する「導入支援ワークショップ」、導入フェーズには管理者様の負担を軽減しセキュアな利用をサポートする「環境構築サービス」、展開・活用フェーズには一般的な操作手順をご案内する「管理者向け問い合わせ」、Copilot for Microsoft 365 への指示プロンプト手法を実際に試していただきながら利用イメージを具体化いただく「プロンプトハンズオン」*1、Copilot for Microsoft 365 と Power Platform を使用した業務改善を伴走支援する「業務整理・改善提案」*1 をラインアップしています。

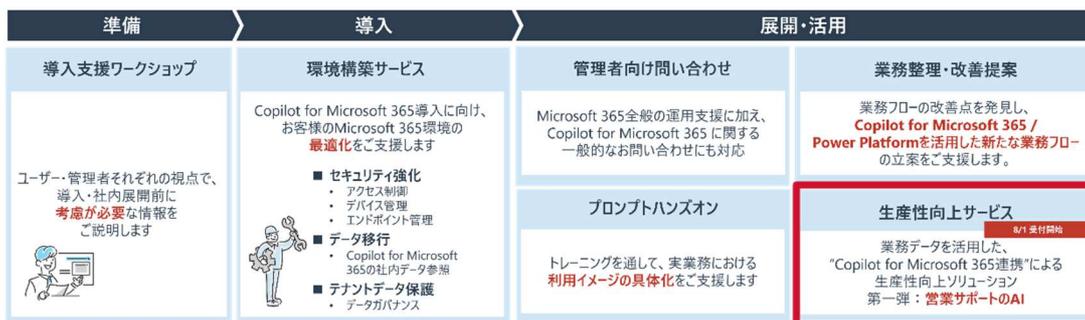
*1 お客様ごとに SE が個別で対応させていただくサービスです。

リコージャパン株式会社 <https://www.ricoh.co.jp/sales/about/>

報道関係のお問い合わせ先 リコージャパン株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報・ブランディンググループ

E-mail: zjc_rjccd@jp.ricoh.com

お客様の問い合わせ先 リコーのAI お問い合わせフォーム <https://promo.digital.ricoh.com/ai/contact>



リコージャパンは、これまでの社内実践やお客様支援を通じて創出したユースケースをもとに、お客様に寄り添い、「使える・使いこなせるAI」を提供します。

背景

少子高齢化による働き手の不足や熟練技術者の高齢化・継承者不足が深刻化する中、AIの活用による生産性向上や技能継承が、企業の喫緊の課題となっています。その一方で、AIの進化のスピードは著しく、AIリテラシーを短期間で獲得することは困難で、企業が自社に最適なAIソリューションを導入する障壁となっています。

今後の展開

Copilot for Microsoft 365の利活用を支援していくため、社内実践を通して得たノウハウを生かし、お客様のお困りごとに合わせてさまざまな支援サービスをすべてのフェーズで拡充していきます。また、生産性向上サービスのラインアップ追加も進めていきます。

■ 関連情報

リコーのAIサイト Copilot for Microsoft 365 関連サービス

<https://promo.digital.ricoh.com/copilot/service>

リコーのAIサイト Copilot for Microsoft 365

<https://promo.digital.ricoh.com/copilot/>

*Microsoft 365、Microsoft Teams、PowerPoint、Power Platformは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

*社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、お客様の DX を支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約 200 の国と地域で提供しています(2024 年 3 月期グループ連結売上高 2 兆 3,489 億円)。

“はたらく”に歓びを 創業以来 85 年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>