

2021年9月28日

## 音声通話・データ通信・保守を含んだ定額制 法人向けモバイル端末レンタルサービスを提供開始 ～故障・水没・盗難時も安心の無償修理・交換～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:坂主 智弘)は、法人のお客様向けに業務のDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進するソリューションとして、「リコー モバイル 通信サービス」において、モバイル端末(iPhone/Android™ 端末/フィーチャーフォン)の音声通話・データ通信・保守が含まれた月額レンタルサービスを9月30日より提供開始します。

### 背景

コンシューマー市場では、モバイル端末は常にクラウドサービスとつながり、情報収集やコミュニケーション等、さまざまな用途で使われるツールとして人々の生活に深く浸透しています。一方、PCでの作業が多いビジネスシーンでは、モバイル端末は通話のみの利用やメールの確認などの使用にとどまっているケースが多くあります。在宅勤務をはじめとしたリモート環境での業務など、多様な働き方がニューノーマル(新常态)となる中、場所を選ばず手軽に業務を行えるモバイル端末の浸透は、より一層加速すると予想されます。

### 新サービスで提供すること

モバイル端末、音声通話、データ通信、保守を含めて定額料金として、ワンストップでの提供を開始します。モバイル端末は、用途によって5機種(iPhone 2機種/Android 端末 2機種/フィーチャーフォン 1機種)から適した機種を選択でき、音声通話はかけ放題<sup>\*1</sup>です。画面割れによる修理費用や、水没などの全損時、紛失・盗難時の端末機器交換も無償のため、トラブル時も追加費用がかかりません<sup>\*2</sup>。また、故障時の受付対応や各種問い合わせに対応するヘルプデスクを完備しており、安心して業務で活用いただけます。

### 今後の展開

お客様の多様なニーズおよび市場の動向に合わせて、チャットやグループ通話、連絡帳などの機能を備えた当社および、提携先各社から提供されるモバイルソリューションアプリとの連携などを拡充し、現場のモバイル業務環境の構築を支援してまいります。リコージャパンは、デジタルデバイス・サービスの活用により、さまざまなワークプレイスをつなぐ機器やソリューションを提供し、お客様のよりよい働き方の実現を支援してまいります。


リコージャパン株式会社 <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 株式会社リコー 広報室 TEL : 050-3814-2806(直通) E-mail : [koho@ricoh.co.jp](mailto:koho@ricoh.co.jp)  
お客様のお問い合わせ先 リコーテクニカルコールセンター TEL : 0120-892-1111  
お問い合わせフォーム : [https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/sales\\_info02](https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/sales_info02)

## 端末・データ回線・通話・保守込みの定額料金！

**携帯端末レンタル**  
データ回線月間利用容量\*  
1GB/5GB/50GB

iPhone 2機種・Android™端末 2機種・フィーチャーフォンの5機種から、お客様の業務に最適な端末をお選びいただけます。



\* 月間利用容量を超えた場合、該当月の月末まで回線速度は最大128kbpsに制限されます。


**+**

**音声通話**

**国内通話無制限**  
各社スマートフォン・携帯電話・固定電話への、通話時間・回数無制限

※国際ローミング・国際電話・留守番電話センターへの通話・ナビダイヤルなどは対象外です。

通話時間・回数無制限




**+**

**保守サービス**

**端末機器交換**  
● 故障・水没・盗難時などに、無償交換

**故障修理**  
● 画面割れなど無償修理  
● 先出し代替機交換により、お客様の利用時間のロスを最小限に

**専用コールセンター**  
保守受付・問い合わせ対応



### <サービスご利用イメージ>

\*1 国際ローミング・国際電話、ナビダイヤルなど有償の通話および SMS 送信は別途料金が発生します。

\*2 水没・紛失時において、SIM 再発行が必要な場合は別途手数料が必要です。契約期間内の解約、契約期間終了または解約時のレンタル端末(音声 SIM 含む)の未返却の際は、別途費用が発生します。

### ■料金プラン

プラン名	料金体系	単位	標準価格(税別)
iPhone 高性能モデル 5GB 月額費用	月額	1 回線	¥8,480
iPhone 高性能モデル 50GB 月額費用	月額	1 回線	¥9,980
iPhone 廉価モデル 5GB 月額費用	月額	1 回線	¥5,480
iPhone 廉価モデル 50GB 月額費用	月額	1 回線	¥7,480
DIGNO®モデル 5GB 月額費用	月額	1 回線	¥3,980
AQUOS モデル 5GB 月額費用	月額	1 回線	¥3,980
フィーチャーフォンモデル 1GB 月額費用	月額	1 回線	¥3,680
初期費用*3	初回	1 回線	¥3,000

\*3 端末 1 台ごとに新規契約初期費が必要となります。

### ■関連情報

「リコー モバイル 通信サービス」商品ページ

<https://www.ricoh.co.jp/service/mobile-voice-communication>

※iPhone は、Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※Android は、Google LLC.の商標です。

※DIGNO<sup>®</sup>は、京セラ株式会社の登録商標です。

※その他、記載の会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

---

## ｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、お客様のデジタル変革を支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2021年3月期グループ連結売上高1兆6,820億円)。

imagine. change. 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、[ワークプレイスの変革](#)を通じて、人々の生活の質の向上、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>