
2020年6月5日

「自動化・省力化」「リモート」で中堅中小企業の生産性向上を支援 業種業務ソリューション「RICOH Digital Processing Service」を提供開始 ～ニューノーマル(新常態)に対応した新しい働き方を支援～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:坂主 智弘)は、中堅中小企業向けにニューノーマル(新常態)環境下での業務効率化や生産性向上を実現するソリューション商品群として、新たに「RICOH Digital Processing Service」の提供を開始します。建設業や不動産業、製造業、福祉介護業など10業種と、共通業務となるバックオフィスを重点領域とし、お客様業務視点での業務改善を通じてデジタルワークプレイスづくりを進めてまいります。

「RICOH Digital Processing Service」は、業種業務ごとの固有の業務フローをデジタル化し、エッジデバイス、自動化サービスなどを組み合わせて、ニューノーマル(新常態)に対応した新しい働き方を支援するソリューション商品群です。オフィスやホーム、現場といった「はたらく場所」を問わず、自動化・省力化により、仕事場に「密」環境作らず業務の生産性向上を支援します。

今回は、建設設備業向けの「RICOH Digital Processing Service 建設業 図面変換・社内外データ活用パック」や建設土木業向けの「同 工事現場・遠隔臨場パック」、不動産業向けの「同 不動産オンライン営業パック」、福祉介護業界向けの「同 福祉介護オンライン面会パック」など、あわせて10パックを2020年6月5日から順次発売します。これにより、これまで提供してきた業種業務パッケージとあわせて110パックを「RICOH Digital Processing Service」のラインアップとして展開します。

また、「RICOH Digital Processing Service」と組み合わせて活用するエッジデバイスとして、本体と保守料金をセットにした月額料金制を採用したA4カラー複合機「RICOH IM C300DG」を2020年6月8日に発売します。請求書に記載された情報を自動認識してデータ化し、業務システムに連携できる「RICOH Cloud OCR for 請求書」などと組み合わせ、請求書の処理業務を効率化するなど、構成の一部としてワークフローのデジタル化をすすめます。

リコーグループは、お客様への提供価値を「EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES」と定め、OAメーカーからデジタルサービスカンパニーへの変革に取り組んでいます。働く現場のデジタルトランスフォーメーションを支援することで、お客様の業務効率化や生産性向上に貢献します。人が主役のデジタル化を進めため、業務プロセスにおいて、デジタルと人の間で発生するストレスをなくし、ワークプレイスのITインフラを構築し、ワークフローをデジタル化してつなぐことで新しい働き方への変革に貢献してまいります。

株式会社リコー <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 株式会社リコー 広報室 TEL: 050-3814-2806(直通) E-mail: koho@ricoh.co.jp
お客様のお問い合わせ先

RICOH Digital Processing Serviceについて

お問い合わせフォーム URL: https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/sales_info02

RICOH IM C300DGについて

リコートクニカルコールセンター TEL: 0120-892-111

リコージャパンはさまざまなアプリケーションサービスやハードウェアを組み合わせ、構築・運用を支援することでお客様の業務課題解決に貢献してまいりました。2019 年度の国内オフィスサービス事業売上 3,463 億円のうちシステムインテグレーション分野の売上実績は 2,200 億円に達しています。これらのシステムインテグレーションの実績をベースに、今後「RICOH Digital Processing Service」の提供を通じて、ニューノーマル(新常態)の時代に求められる働き方や仕事の進め方の改革をお手伝いしてまいります。

<今回発売する「RICOH Digital Processing Service」10 パックについて>

■ RICOH Digital Processing Service どこでも見積提出パック: バックオフィス向け

最小構成価格: 478,000 円～(税別) 発売日: 2020 年 6 月 5 日

営業担当者がモバイルPCやスマートフォン、タブレットを使って外出先から簡単に見積書を作成できます。さらに、オフィスの複合機のファクス機能とストレージを連携させることで、外出先から顧客に見積書を紙の出力をせずに直接ファックスでも提出することができます。さまざまな顧客ニーズへの迅速な対応により顧客満足度の向上につながるほか、帰社してからの残業も削減され、働き方改革に貢献します。

■ RICOH Digital Processing Service 工事現場・遠隔臨場パック: 建設業向け

最小構成価格: 594,000 円～(税別) 発売日: 2020 年 6 月 5 日

ウェブ会議システムやリモート通信環境、ドキュメント共有、ウェアラブルカメラなどを組み合わせることで、施工現場にいない関係者ともリアルタイムな情報共有やコミュニケーションが可能になります。柔軟な勤務スタイルによる生産性の向上や安全面のリスク回避に寄与します。

■ RICOH Digital Processing Service 建設業 図面変換・社内外データ活用パック: 建設業向け

最小構成価格: 864,000 円～(税別) 発売日: 2020 年 6 月 5 日

複合機で読み取った紙/PDF 図面を CAD データに変換し、積算見積などの後工程を効率化します。さらに、図面・現場写真などの施工データをクラウド上に保管することで、いつでもどこでも仕事ができる上、メールでは送信できない大容量データのスムーズな共有や BCP 対策にもつながります。

■ RICOH Digital Processing Service 施工情報・社内外データ活用パック: 建設業向け

最小構成価格: 123,000 円～(税別) 発売日: 2020 年 6 月 5 日

施工図や複合機で受信した施工完了報告書のファクスなどをクラウド上で閲覧・管理することができます。現場で必要な工事情報を出先からでも閲覧することができるため、現場監督の直行直帰や内勤事務の在宅勤務を取り入れやすくなります。協力業者は従来通りのファクス送信でよいため、業務変更の負荷なく事務所や協力業者とのやり取りを省力化できます。

■ RICOH Digital Processing Service 不動産オンライン営業パック: 不動産業向け

最小構成価格: 192,000 円～(税別) 発売日: 2020 年 6 月 5 日

Web 会議システムや 360 度の全天球画像を表示できるクラウドサービス「THETA360.biz」を組み合わせることで、オンラインでの物件相談から内見などの紹介業務に加え、重要事項説明など不動産業に関わる多くの業務を非対面で実施することができます。また、360 度の広告コンテンツの作成やオーナー報告業務にも対応できます。

■ RICOH Digital Processing Service 介護施設オンライン面会パック:福祉業向け

最小構成価格:186,000 円～(税別) 発売日:2020 年 6 月 5 日

Web会議システムを活用することで、感染症対策などで面会を謝絶せざるを得ない場合や、遠方にお住まいのご家族が直接足を運ぶことが難しい場合でも、入居者とご家族の面会をオンラインで実現します。また、ビジネスチャットツールの導入により、職員間の業務連絡の効率化やコミュニケーションの活性化にも貢献します。

■ RICOH Digital Processing Service ケアマネジャーteleワーク推進パック:福祉業向け

最小構成価格:230,900 円～(税別) 発売日:2020 年 6 月 5 日

ケアマネージャーが、自宅や訪問先の利用者居宅から事務所のパソコンを操作し、インターク・支援経過記録・モニタリング表、サービス担当者会議の議事録などを入力できます。また、外出先からファクスの送信や確認ができるため、直行直帰や在宅勤務に取り組みやすくなるとともに、他職員との接触を減らすことで感染症予防対策にもつながります。

■ RICOH Digital Processing Service 勤怠管理パック(製造業編):製造業向け

最小構成価格:1,100,000 円～(税別) 発売日:2020 年 6 月 5 日

従業員の勤怠情報を、IC カードをはじめとしたデバイスで取得し、勤怠管理や給与計算、明細配布作業を電子化します。勤務データを簡単に取り込み、転記作業不要で 2 交代制、3 交代制といった様々な勤務形態、労働条件を考慮したシフトを容易に作成できます。労働時間を正確に把握でき、工場の稼働状況や従業員の健康面に配慮した勤務体制を実現します。

■ RICOH Digital Processing Service 販路拡大支援パック:製造業向け

初期費用:650,000 円～(税別) 年額:240,000 円～(税別) 発売日:2020 年 7 月 3 日(予定)

豊富な業種テンプレートから自社ホームページを簡単に構築できます。さらに、工場検索ポータルサイトを活用して中小製造業ならではの手軽なデジタルマーケティングを実現します。感染症対策の影響で展示会や商談会などの機会が減少する中、デジタルの活用による新規取引先の開拓を支援します。

■ RICOH Digital Processing Service どこでも見積提出パック(製造業編):製造業向け

最小構成価格:471,000 円～(税別) 発売日:2020 年 6 月 5 日

構成部品階層管理など製造業に必要な機能を網羅した見積ソフトにより、見積業務の品質向上に貢献します。また、オフィスの複合機にあるファクス機能と連携させることで外出先からファクス受信文書の確認やファクス送信もできるため、営業担当者は自宅や外出先でのテレワークを実現できます。

<新製品「RICOH IM C300DG」の特徴>

1. 本体と保守費用がセットになった月額料金制で提供

- ・ 本体と保守料金が一体となった7,900円の月額料金^{*1}とし、わかりやすい料金体系で簡単にクラウド連携機能に対応したA4カラー複合機を導入いただけます。

*1 契約期間は5年間です。中途解約の場合は解約金が発生します。別途、搬入料・設置調整料がかかります。

モノクロ 300カウント、フルカラー100カウント分の料金を含みます。超過料金は従量課金となります。

2. 高い生産性でオフィス業務を効率化

- ・ デジタル複合機の基本となるコピー/プリント速度は、フルカラー・モノクロ同速の片面30枚/分^{*1}を実現し、快適にオフィス文書の出力が可能です。

- 一度の搬送で両面の同時読み取りが可能な1パス両面原稿送り装置を標準搭載。フルカラー・モノクロともに片面40ページ/分^{*2}、両面80ページ/分^{*2}の高速スキャンが可能で、紙文書をスピーディに電子化することで業務を効率化します。

*1 A4タテ送り、連続印刷時。 *2 A4タテ、200/300dpi 文字モード。

3. クラウド対応による拡張性とセキュリティ機能

- 複合機や電子黒板、カメラなどのエッジデバイスを、クラウドプラットフォーム「EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES プラットフォーム」を介して各種クラウドサービスと組み合わせ、オフィスワークの自動化・省力化を推進する「RICOH Intelligent WorkCore」に対応します。Dropbox、Google DriveTM、OneDrive[®]などのクラウドストレージ連携サービスやWebアドレス帳との連携サービス、AI機能を搭載したOCRサービス、さらにそれらを組み合わせ、お客様の業種業務に対応したさまざまなソリューションを提供します。
- 複合機本体の基本機能を最新の状態にアップデートしたり、機能追加が行える「RICOH Always Current Technology」に対応します。これにより、最新のクラウドサービスとの連携が可能なほか、導入時期が異なる機種間での機能統合や最新のセキュリティ機能の実装などに対応できます。

4. コンパクトな設計により狭小スペースにも設置可能

- 本体サイズは幅 554×奥行 561×高さ 595mm と場所を選ばず設置できるコンパクト設計です。L型の電源コネクタを採用したほか、電源スイッチを前面に配置し、操作パネルをチルト式とするなど店舗や小規模オフィスなどの限られたスペースにも設置できます。

5. 出力機器のリモート管理サービスに対応多彩なオプションで高付加価値なドキュメント出力が可能

- 各種トラブルや操作方法が不明な場合にお客様の操作パネルを遠隔で確認・操作して問題を解決する遠隔サポートをはじめ、機器のダントンタイムを最小化するための最新のサポート機能を搭載しています。また、お客様の機器を常時監視するリモート管理サービスを通じて取得した稼働状況などのビッグデータを人工知能(AI)で分析することで、トラブルの未然に防止します。



RICOH IM C300DG

※Adobe PDF は、Adobe Systems Incorporated(アドビ システムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

※Dropboxは、Dropbox, Inc.の商標です。

※Google DriveはGoogle LLC.の商標です。

※OneDriveは、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他、会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

| リコーグループについて |

リコーグループは、オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどを世界約200の国と地域で提供しています。(2020年3月期リコーグループ連結売上は2兆85億円)。

創業以来80年以上にわたり、高い技術力、際立った顧客サービスの提供と、持続可能な社会にむけて積極的な取り組みを行っています。

[EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES](#) - 人々の“はたらく”をよりスマートに。リコーグループは、さまざまなワークプレイスの変革をテクノロジーとサービスのイノベーションでお客様とともに実現します。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <https://jp.ricoh.com/>