

News Release

2019年3月18日
株式会社リコー
株式会社ドリームネット

リコー、ドリームネットと SNS 型コミュニケーションツール「チーム手帳」を提供開始 ～ 日常会話を戦略的に増やし、エンゲージメント強化の基盤となる良好な人間関係の構築を支援～

株式会社リコー(社長執行役員:山下 良則、以下リコー)と、スマホアプリの企画、開発を行うベンチャー企業の株式会社ドリームネット(代表取締役社長:井上一成、以下ドリームネット)は、企業が社内で良好な人間関係を構築し、従業員のエンゲージメント強化を支援する SNS 型コミュニケーションツール「チーム手帳」を共同開発しました。ドリームネット社から 2019 年 3 月 19 日に発売します。

チーム手帳は、2018 年 8 月に発表したリコーとドリームネットの業務提携に基づき共同開発したものです。従業員のエンゲージメントを強化するための SNS 型コミュニケーションツールとして、スタンプやテキストメッセージ、写真、動画、各種ファイルなどをチャット方式で送受信することが可能となり、業務連絡だけでなく日常会話を積極的に促すことで、チーム内の良好な人間関係の構築を支援します。

従業員のエンゲージメント強化の重要な要素の一つに、職場の良好な人間関係があります。そのためには、業務のコミュニケーションだけでなく日常会話や挨拶、感謝、助け合い、称賛など、絆を深めるコミュニケーションが必要不可欠です。

近年、在宅勤務、リモートワーク、直行・直帰などにより、顔を合わせたコミュニケーション機会が減少している中で、従業員がプライベートの無料 SNS アカウントなどを活用しているケースが増えてきています。無料 SNS アカウントの利用においては、自分のアカウント情報を仕事で使いたくないといったプライバシー問題、アカウントの乗っ取り問題、退職者などのアカウント管理問題など、セキュリティー面や運用面で課題があります。

新製品は、直感的に使いこなせる SNS 型コミュニケーションツールでありながら、ビジネス用途に厳選された豊富なスタンプを採用することで、プレミアムカードで感謝、賞賛、応援をチーム内で気軽にやり取りできるほか、心理学に基づいた話術スタンプを使うことでチームの信頼や達成感を身近にする事を可能としております。

また、経営者や管理者はコミュニケーション状況を数値化できるダッシュボードにより発行アカウントの管理、ツールの利用状況、プレミアムカードの受信状況、チームのコミュニケーション状況、スタンプの受信状況を確認することができ、離れていてもチームの状況変化を敏感に感じる事が可能です。

<「チーム手帳」の主な特徴>

1. コミュニケーションによるチームの良好な人間関係の構築

- ・ ビジネスシーンでよく使う厳選された豊富なスタンプで、日常会話や挨拶、感謝、助け合い、称賛などを従業員が手軽にやり取りできるようになります。
- ・ プレミアムカードを簡単に送信/集計することを可能としたことで、チーム内での達成感や称賛文化を築き上げる支援をします。
- ・ 従業員の失敗をチャンスに変える「リフレーミング」や人柄を認める「承認術」など、心理学に基づいた話術スタンプを搭載したことで、チームメンバー同士の信頼関係を築くことを支援します。

2. 従業員の気持ちを可視化するダッシュボード

- ・ ツールのインストール・起動状況を可視化することでツールの利用状況把握が可能になります。
- ・ 会話やスタンプの送信数を集計し、チームのコミュニケーション状況を知ることができます。また、スタンプ送信時の従業員の気持ちを「+」「-」で区分し、メンバーの気持ちを知ることも可能です。
- ・ 感謝カードや応援カード、称賛カードといったカードの獲得状況を可視化することで、陰の功労者の見える化が可能となります。

<「チーム手帳」の価格>

メニュー名	支払方法	標準価格 (税抜)	キャンペーン価格 (税抜)
チーム手帳 初期費用	初期	¥30,000	¥30,000
チーム手帳 基本契約 *10 アカウント含む	月額	¥4,000	¥3,000
チーム手帳 追加 1 アカウント	月額	¥400	¥300

* キャンペーンは予告なく終了します。

■チーム手帳のホームページ(リコーサイト)

<https://www.ricoh.co.jp/service/teamtecho/>

■チーム手帳とスタンプ



- ・会話を増やして仲良くなる
様々なワークスタイルでも、チャットで仲間との会話を減らさない。
- ・助け合い風土をつくる
目に見える「ありがとう」をプレミアムカードで手軽に送信、感謝の文化を醸成
- ・気持ちが見えるコミュニケーション
スタンプで文字に気持ちを添えて、五感を刺激するコミュニケーション

プレミアムカード



■ダッシュボード

導入効果を見る

発行アカウント数や利用人数を、日/月単位・全体/部署単位で確認できます。トーク・スタンプなどによるコミュニケーション状況や様々な機能の利用状況も、月単位のグラフで一覧できます。



表彰

プレミアムカードの獲得状況をランキングし、表彰制度などに活用できます。



組織の健康診断

カード・スタンプの送信状況を・全体/部署/個人別に月単位で一覧し、感情の動きを見える化できます。また働き方改革スタンプの送信状況のグラフ化で、働き方改革へのモチベーションを確認できます。



* 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

■お問い合わせ先:

株式会社リコー 広報室
TEL:050-3814-2806(直通)
E-mail:koho@ricoh.co.jp

株式会社ドリームネッツ 広報担当
TEL: 084-973-3521
E-mail:info@ dreamnets.co.jp

お客様からのお問い合わせ先:

リコーテクニカルコールセンター
TEL:0120-892-111