

2010年10月1日

株式会社リコー
 広報室
 東京都中央区銀座8-13-1
 リコービル 〒104-8222
 Tel : (03)6278-5228(直通)
 Fax : (03)3543-8126
 URL : <http://www.ricoh.co.jp/>

中小事業所向けに PC の導入および操作支援を含む保守サポートをパッケージ化
リコー、「PCパック」を新発売

株式会社リコー(社長執行役員：近藤史朗)は、ITサービス総合メニュー「ITKeeper(アイティキーパー)」に加わる新商品として、中小事業所向けにPCの導入および操作支援を含む保守サポートをパッケージ化した「PCパック」を新発売いたします。ブロードバンドのネットワーク環境、サーバー環境、仮想化環境、ファイル共有環境の導入・保守パッケージに続く商品です。

サービス名	PCパック
標準価格 (税別)	<u>開梱設置・保守メニュー(デスクトップ型)の場合</u> 4年契約一括支払い 55,000円(消費税別) (価格の詳細は3ページをご参照ください)
発売日	2010年10月4日
販売目標	23,000台(年間)

*このニュースリリースに掲載されている価格および料金には、消費税は含まれておりません。

IT化が進んだ現在、業務においてPCの活用は不可欠です。このような中、コストを抑えてIT化を進めたい、PCやネットワークのトラブルに煩わされないで本来の業務に集中したい、操作方法が分からなくなったとき、専門家に質問したいなどというお客様からのご要望も少なくありません。

新商品では、リコー100%出資のITサービスプロバイダー「リコーテクノシステムズ株式会社」の顧客エンジニアが、PCの導入・設置からネットワーク設定、ソフトのインストール作業などをお客様先で実施します。またヘルプデスクが、操作支援および障害発生時の復旧支援を行うほか、訪問が必要と判断した場合には、顧客エンジニアが訪問保守を実施するなどワンストップでサービスをご提供いたしますので、システム担当者の確保が難しい中小の事業所でも安心してご利用いただけます。

なお、「PCパック」は、PCの導入および操作支援・保守を行う「開梱設置・保守メニュー」と、操作支援・保守のみを行う「保守メニュー」を用意しており、お客様のご要望に応じてお選びいただけます。

＜新商品「PCパック」の主な特徴＞

1. PCの導入から操作支援・保守までをパック化してご提供

- ・PCの導入から操作支援・保守までをパッケージ化してトータルサポートをご提供します。これにより、専任のIT管理者の確保が難しいお客様でも安心してご利用いただくことが可能です。

2. 充実したサービス内容で、お客様に安心をご提供

- ・PC開梱設置サービス
お客様先に訪問し、PCの開梱据え置き設置作業とOS立上げまでの設定作業を行います。
- ・ハードウェア保守サービス
お客様先に訪問にて、PCのパーツ交換による障害復旧対応を行います。大手主要メーカーのPC^{*1}に対応が可能です。
(ノートPCは訪問引取り対応となります)
- ・初期導入状態リカバリーサービス
OSおよびソフトウェア^{*2}に障害が発生した場合や、ハードディスクの交換作業後に、OSおよびソフトウェアの再インストールを行います。
- ・ネットワーク再設定サービス
ハードディスク交換作業後にネットワーク設定とリコー製プリンタードライバーのインストール作業を行います。
- ・ヘルプデスクサービス
ヘルプデスクにて、OSおよびソフトウェアについての操作支援を行い、PCの運用をサポートいたします。
- ・障害復旧支援サービス
ハードウェア障害原因の切り分けから復旧支援を行います。訪問が必要と判断した場合には、全国に配置されたカスタマーエンジニアによる訪問保守を実施します。

*1 対応メーカーはNEC、富士通、東芝、Lenovo、HP製のビジネスモデルのデスクトップPC(モニターを除く)およびノートPCです。また、新品購入PC(保証書記載の購入日より2ヶ月以内)が対象となります。

*2 対象OSは、Microsoft® Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、対象ソフトウェアは、Microsoft® Office® 2003/2008/2010、Outlook Express、Windowsメール、Windows Liveメールとなります。

<価格表>

メニュー名			標準価格
開梱設置・保守 メニュー	デスクトップ型	4年契約	55,000円
		5年契約	65,000円
	ノート型	4年契約	60,000円
		5年契約	70,000円
	訪問費用		
開梱設置・保守 オプション	ネットワーク設定		1,500円
	ソフトインストール		1,500円
保守メニュー	デスクトップ型	4年契約	50,000円
		5年契約	60,000円
	ノート型	4年契約	55,000円
		5年契約	65,000円

※1：契約期間は、4年契約または5年契約の2パターンからお選びいただけます。

※2：お支払い方法は、一括支払いとなります。

※3：PC本体、付随するハードウェア、アプリケーションソフト及びライセンスの価格は含まれておりません。

*Microsoft、Windows、Windows Vista、Outlookは、Microsoft Corporationの米国その他の国における登録商標または商標です。

*その他、このニュースリリースに掲載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

報道関係からのお問い合わせ先

株式会社リコー 広報室 Tel：03-6278-5228 e-mail：koho@ricoh.co.jp

お客様からのお問い合わせ先

ITKeeperインフォデスク フリーダイヤル：0120-32-0811