

1999年12月

日本経営品質賞（JQA）を受賞

「求められる価値をお客様とともに創り、長期にわたって競争力を維持できる体制」を目指すリコーグループは、CS（カスタマー・サティスファクション）経営体質づくりに取り組み、1999年12月「日本経営品質賞（Japan Quality Award）」を受賞しました。リコーグループでは、その後も顧客起点の考え方で、お客様満足の向上と競争優位の視点に立った経営品質に係わる経営革新をグローバルに水平展開しており、国内海外を問わず、グループ各社を主管する部門による各社の経営品質の評価・改善を実施しています。



日本経営品質賞を受賞する桜井社長（1999年）



JQA トロフィーと楯