

連結経営指標推移

年度標記：2024年度(2025年3月期) = FY2024とし、他年度も同様

名称略語：オフィスプリンティング = OP オフィスサービス = OS 商用印刷 = CP

1. 年度別連結業績指標(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	FY2024 見通し
売上高	20,085	16,820	17,585	21,341	23,489	25,500
前年同期伸び率	-0.2%	-16.3%	4.5%	21.4%	10.1%	8.6%
売上原価	12,870	11,097	11,359	13,887	15,289	16,350
前年同期伸び率	3.3%	-13.8%	2.4%	22.3%	10.1%	6.9%
売上高比率	64.1%	66.0%	64.6%	65.1%	65.1%	64.1%
売上総利益	7,215	5,723	6,226	7,454	8,200	9,150
前年同期伸び率	-5.9%	-20.7%	8.8%	19.7%	10.0%	11.6%
売上高比率	35.9%	34.0%	35.4%	34.9%	34.9%	35.9%
販売費及び一般管理費 (その他収益、減損含む)	6,425	6,177	5,826	6,666	7,580	8,540
前年同期伸び率	-5.5%	-3.9%	-5.7%	14.4%	13.7%	12.7%
売上高比率	32.0%	36.7%	33.1%	31.2%	32.3%	33.5%
営業利益	790	-454	400	787	620	610
前年同期伸び率	-9.0%	-	-	96.6%	-21.2%	-1.6%
売上高比率	3.9%	-2.7%	2.3%	3.7%	2.6%	2.4%
税引前利益	758	-410	443	813	682	670
前年同期伸び率	-9.6%	-	-	83.2%	-16.1%	-1.8%
売上高比率	3.8%	-2.4%	2.5%	3.8%	2.9%	2.6%
親会社の所有者に帰属する当期利益	395	-327	303	543	441	445
前年同期伸び率	-20.2%	-	-	79.0%	-18.7%	0.7%
売上高比率	2.0%	-1.9%	1.7%	2.5%	1.9%	1.7%
基本的一株当たり当期利益(円)	54.58	-45.20	45.35	88.13	72.58	76.04
前年同期伸び率	-20.1%	-	-	94.3%	-17.6%	4.8%
平均為替レート 1円/USDドル	108.80	106.05	112.36	135.49	144.53	150.72
1円/ユーロ	120.90	123.70	130.55	140.91	156.74	162.43

2. 年度別投資関連指標(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	FY2024 見通し
設備投資	865	421	373	454	532	500
有形固定資産減価償却費	625	453	398	419	440	460
研究開発投資	1,028	903	967	1,077	1,098	950
売上高比率	5.1%	5.4%	5.5%	5.0%	4.7%	3.7%

3. 連結財政状態計算書(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
手元流動性資金	2,628	3,350	2,403	2,220	1,773
手元流動性比率 ^{*1}	1.6ヵ月	2.4ヵ月	1.6ヵ月	1.2ヵ月	0.9ヵ月
棚卸資産	2,012	1,920	2,325	3,143	3,005
棚卸資産回転率 ^{*2}	1.9ヵ月	2.1ヵ月	2.5ヵ月	2.6ヵ月	2.4ヵ月
有利子負債	1,796	2,224	2,354	3,629	3,495
有利子負債比率 ^{*3}	19.5%	24.2%	26.1%	39.0%	33.7%
資産合計	28,676	18,878	18,532	21,499	22,861
ROA ^{*4}	2.7%	-1.7%	2.4%	4.1%	3.1%
親会社の所有者に帰属する持分	9,203	9,202	9,020	9,315	10,387
株主資本比率 ^{*5}	32.1%	48.7%	48.7%	43.3%	45.4%
ROE ^{*6}	4.3%	-3.6%	3.3%	5.9%	4.5%

	FY2023 Q3累計	FY2024 Q3累計
手元流動性比率	1,817	1,874
棚卸資産	3,265	3,390
有利子負債	3,761	4,383
資産合計	22,077	23,953
ROA	2.0%	1.7%
株主資本比率	44.7%	42.7%
ROE	3.2%	2.7%

*1 手元流動性比率(月) = 手元流動性資金 ÷ 1ヵ月平均売上高

*2 棚卸資産回転率(月) = 棚卸資産 ÷ 1ヵ月平均売上原価

*3 有利子負債比率 = 有利子負債 ÷ 自己資本
有利子負債：社債

*4 ROA(総資本税引前利益率) = 税引前利益 ÷ 資産合計

*5 株主資本比率 = 親会社の所有者に帰属する持分 ÷ 資産合計

*6 ROE(自己資本利益率) = 親会社の所有者に帰属する当期利益 ÷ 親会社の所有者に帰属する持分

4. 連結キャッシュフロー計算書(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
営業キャッシュフロー	1,167	1,269	824	667	1,256
投資キャッシュフロー	-1,645	-635	-593	-1,339	-978
財務キャッシュフロー	757	-40	-1,316	354	-829
FCF(フリーキャッシュフロー)	-478	634	231	-672	277

	FY2023 Q3累計	FY2024 Q3累計
営業キャッシュフロー	622	717
投資キャッシュフロー	-708	-552
財務キャッシュフロー	-392	-153
FCF	-86	164

5. 期末従業員数(名)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
日本	31,648	30,369	29,454	31,800	31,064
米州	24,299	19,389	18,648	19,227	18,299
欧州・中東・アフリカ	16,410	16,136	15,729	16,234	16,867
中国	8,542	6,823	6,541	6,135	5,483
アジア・パシフィック	9,242	8,467	7,988	7,621	7,831
合計	90,141	81,184	78,360	81,017	79,544

	FY2024 Q3累計
合計	30,384
	17,172
	16,777
	6,864
	8,667
	79,865

6. 四半期別連結業績指標(億円)

	FY2023					通期	FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	
売上高	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743	6,282	6,328	
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	8.7%	8.2%	
売上総利益	1,901	1,960	2,103	2,234	8,200	2,071	2,161	2,177	
前年同期伸び率	13.2%	10.0%	9.3%	8.2%	10.0%	8.9%	10.2%	3.5%	
売上高比率	35.6%	33.9%	36.0%	34.3%	34.9%	36.1%	34.4%	34.4%	
販売費及び一般管理費	1,800	1,866	1,927	1,985	7,580	2,008	2,156	1,899	
(その他収益、減損含む)	13.7%	13.5%	9.3%	18.6%	13.7%	11.5%	15.5%	-1.5%	
売上高比率	33.7%	32.3%	33.0%	30.5%	32.3%	35.0%	34.3%	30.0%	
営業利益	101	93	175	248	620	63	4	277	
前年同期伸び率	5.7%	-32.1%	8.9%	-36.5%	-21.2%	-37.7%	-94.9%	57.7%	
売上高比率	1.9%	1.6%	3.0%	3.8%	2.6%	1.1%	0.1%	4.4%	
税引前利益	133	112	180	255	682	98	33	272	
前年同期伸び率	19.0%	-15.7%	1.9%	-34.5%	-16.1%	-26.2%	-70.6%	51.0%	
売上高比率	2.5%	2.0%	3.1%	3.9%	2.9%	1.7%	0.5%	4.3%	
親会社の所有者に帰属する当期利益	87	68	146	138	441	77	14	185	
前年同期伸び率	15.9%	-6.9%	17.1%	-48.4%	-18.7%	-11.3%	-78.4%	26.8%	
売上高比率	1.6%	1.2%	2.5%	2.1%	1.9%	1.4%	0.2%	2.9%	
基本的一株当たり当期利益(円)	14.44	11.20	24.07	22.89	72.58	13.03	2.49	31.84	
前年同期伸び率	20.5%	-5.8%	17.1%	-48.2%	-17.6%	-9.8%	-77.8%	32.3%	
平均為替レート 1USD(円)	137.30	144.49	147.86	148.41	144.53	155.93	149.54	152.46	
1ユーロ(円)	149.50	157.18	159.04	161.23	156.74	167.89	164.16	162.70	

7. 地域別売上高(億円)

	FY2023					通期	FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	
日本	1,919	2,122	2,032	2,582	8,656	1,968	2,430	2,355	
前年同期伸び率	17.2%	13.0%	1.8%	2.2%	7.7%	2.6%	14.5%	15.9%	
米州	1,525	1,677	1,682	1,712	6,597	1,632	1,741	1,718	
前年同期伸び率	15.1%	11.0%	6.3%	7.8%	9.8%	7.0%	3.8%	2.1%	
欧州・中東・アフリカ	1,446	1,474	1,607	1,709	6,237	1,609	1,520	1,658	
前年同期伸び率	19.4%	15.9%	9.7%	12.8%	14.1%	11.3%	3.1%	3.2%	
その他	455	505	528	509	1,998	532	590	595	
前年同期伸び率	8.6%	5.4%	4.3%	20.2%	9.2%	17.1%	16.7%	12.8%	
合計	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743	6,282	6,328	
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	8.7%	8.2%	

8. セグメント別業績(億円)

	FY2023					通期	FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	
デジタルサービス	売上高	4,273	4,560	4,579	5,114	18,528	4,500	4,736	4,756
前年同期伸び率	15.9%	12.7%	6.3%	6.5%	10.0%	5.3%	3.9%	3.9%	
営業利益	89	99	96	122	408	8	21	98	
営業利益率	2.1%	2.2%	2.1%	2.4%	2.2%	0.2%	0.5%	2.1%	
デジタルプロダクト	売上高	1,167	1,177	1,240	1,259	4,844	1,220	1,534	1,578
前年同期伸び率	13.4%	-7.1%	-11.0%	1.2%	-1.8%	4.5%	30.3%	27.3%	
(セグメント間売上を含む)	営業利益	9	8	65	89	173	46	93	85
営業利益率	0.9%	0.7%	5.3%	7.1%	3.6%	3.8%	6.1%	5.4%	
グラフィックコミュニケーションズ	売上高	566	638	680	736	2,621	691	710	754
前年同期伸び率	9.1%	12.0%	12.2%	12.8%	11.6%	22.2%	11.4%	10.9%	
営業利益	27	33	42	51	154	50	57	70	
営業利益率	4.8%	5.2%	6.3%	7.0%	5.9%	7.3%	8.1%	9.4%	
インダストリアルソリューションズ	売上高	234	292	279	330	1,135	268	313	260
前年同期伸び率	-14.6%	-1.1%	-2.5%	7.5%	-2.4%	14.5%	7.4%	-6.6%	
(セグメント間売上を含む)	営業利益	-12	1	-0	7	-3	-3	-15	-0
営業利益率	-5.3%	0.6%	-0.1%	2.3%	-0.3%	-1.4%	-4.9%	-0.3%	
その他	売上高	97	104	110	144	456	119	134	139
(セグメント間売上を含む)	前年同期伸び率	15.5%	4.0%	11.6%	17.7%	12.4%	23.1%	28.9%	26.3%
営業利益	-25	-27	-24	-27	-105	-17	-12	-4	
営業利益率	-25.8%	-26.5%	-22.6%	-19.1%	-23.1%	-14.3%	-9.2%	-3.2%	
全社・消去	売上高(内部売上)	-992	-992	-1,039	-1,072	-4,096	-1,055	-1,147	-1,161
営業利益	12	-21	-3	4	-8	-21	-140	27	
合計	売上高	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743	6,282	6,328
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	8.7%	8.2%	
営業利益	101	93	175	248	620	63	4	277	
営業利益率	1.9%	1.6%	3.0%	3.8%	2.6%	1.1%	0.1%	4.4%	

※セグメント間の売上高は、主にデジタルサービスに対する売上です。

9. オフィスサービス ストック売上高(億円)

	FY2023					通期	FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	
オフィスサービス ストック売上高	798	861	876	947	3,484	944	982	1,014	
前年同期伸び率	23%	20%	10%	16%	17%	18%	14%	16%	
(為替影響除く)	18%	14%	6%	8%	10%	9%	11%	14%	

10. オフィスサービス サブセグメント別売上高(億円)

	FY2023					通期	FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	
ITインフラ	615	714	676	914	2,920	657	767	753	
前年同期伸び率	35%	32%	7%	13%	20%	7%	7%	11%	
(為替影響除く)	30%	26%	4%	9%	15%	2%	6%	11%	
ITサービス	410	479	464	538	1,893	475	531	536	
前年同期伸び率	36%	29%	10%	13%	20%	16%	11%	15%	
(為替影響除く)	31%	23%	6%	8%	15%	10%	9%	14%	
アプリケーションサービス	343	403	374	471	1,593	385	439	429	
前年同期伸び率	19%	22%	15%	7%	15%	12%	9%	14%	
(為替影響除く)	16%	19%	11%	3%	11%	7%	7%	13%	
BPS(Business Process Services)	305	324	335	340	1,306	343	331	341	
前年同期伸び率	8%	7%	9%	12%	9%	12%	2%	2%	
(為替影響除く)	2%	1%	3%	0%	2%	-1%	-1%	-1%	
ワークプレイスエクスペリエンス*	154	176	188	200	719	174	189	193	
前年同期伸び率	64%	20%	10%	19%	24%	13%	8%	3%	
(為替影響除く)	56%	13%	3%	10%	16%	4%	4%	+0%	
OS事業 合計	1,829	2,097	2,040	2,464	8,432	2,035	2,259	2,253	
前年同期伸び率	28%	24%	10%	12%	17%	11%	8%	10%	
(為替影響除く)	24%	19%	5%	6%	12%	4%	6%	9%	

*コミュニケーションサービスより名称変更

11. オフィスサービス 地域別・サブセグメント別売上高(億円)

	FY2023					FY2024			
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3	
日本	ITインフラ	353	448	397	646	1,846	367	509	494
	前年同期伸び率	40%	35%	4%	12%	20%	4%	14%	24%
	ITサービス	216	261	248	313	1,039	246	307	280
	前年同期伸び率	56%	36%	13%	8%	24%	14%	18%	13%
	アプリケーションサービス	207	248	216	311	984	225	271	253
	前年同期伸び率	14%	20%	12%	4%	11%	9%	9%	17%
	BPS	9	10	10	13	43	8	9	9
	前年同期伸び率	8%	4%	5%	-26%	-6%	-9%	-6%	-8%
	ワークプレイスエクスペリエンス*	38	49	40	67	196	46	53	44
	前年同期伸び率	-0%	+0%	1%	12%	4%	19%	7%	10%
OS事業 合計	826	1,019	913	1,350	4,110	894	1,151	1,083	
前年同期伸び率	33%	29%	8%	9%	17%	8%	13%	19%	
米州	ITインフラ	14	25	24	17	81	19	29	24
	前年同期伸び率	-11%	15%	57%	5%	16%	33%	15%	1%
	(為替影響除く)	-16%	9%	50%	-7%	9%	17%	9%	-2%
	ITサービス	37	39	38	36	152	35	35	34
	前年同期伸び率	6%	-4%	-5%	-0%	-1%	-4%	-12%	-11%
	(為替影響除く)	+0%	-8%	-9%	-11%	-7%	-16%	-15%	-13%
	アプリケーションサービス	51	58	57	56	224	56	62	60
	前年同期伸び率	22%	19%	12%	9%	16%	9%	7%	5%
	(為替影響除く)	16%	14%	8%	-3%	8%	-4%	3%	2%
	BPS	232	246	255	259	993	264	255	261
前年同期伸び率	9%	7%	10%	17%	11%	14%	3%	2%	
(為替影響除く)	3%	2%	5%	5%	4%	+0%	-0%	-1%	
ワークプレイスエクスペリエンス*	37	37	41	48	166	41	49	51	
前年同期伸び率	468%	224%	25%	49%	97%	10%	30%	24%	
(為替影響除く)	436%	210%	20%	34%	85%	-3%	25%	19%	
OS事業 合計	373	408	417	418	1618	417	431	432	
前年同期伸び率	19%	15%	12%	16%	15%	12%	6%	4%	
(為替影響除く)	12%	10%	7%	4%	8%	-2%	2%	+0%	
欧州・中東・アフリカ	ITインフラ	228	219	230	233	911	245	206	212
	前年同期伸び率	35%	32%	14%	17%	24%	7%	-6%	-8%
	(為替影響除く)	25%	17%	4%	3%	11%	-4%	-9%	-10%
	ITサービス	147	167	166	177	658	181	176	208
	前年同期伸び率	23%	29%	10%	28%	22%	23%	6%	25%
	(為替影響除く)	14%	14%	-1%	13%	10%	10%	1%	22%
	アプリケーションサービス	72	80	87	88	329	88	91	100
	前年同期伸び率	32%	31%	23%	16%	25%	22%	13%	14%
	(為替影響除く)	21%	16%	12%	2%	12%	9%	8%	11%
	BPS	59	62	65	62	250	63	59	63
前年同期伸び率	3%	9%	6%	4%	6%	7%	-5%	-3%	
(為替影響除く)	-5%	-3%	-4%	-9%	-5%	-4%	-9%	-6%	
ワークプレイスエクスペリエンス*	67	77	95	74	314	74	74	83	
前年同期伸び率	60%	-1%	6%	15%	15%	11%	-4%	-12%	
(為替影響除く)	48%	-12%	-4%	1%	3%	-2%	-8%	-15%	
OS事業 合計	575	607	645	635	2463	653	607	668	
前年同期伸び率	30%	23%	12%	18%	20%	14%	+0%	3%	
(為替影響除く)	20%	9%	2%	4%	8%	1%	-4%	1%	

*コミュニケーションサービスより名称変更

12. オフィスサービス スクラムシリーズ (国内)

売上高(億円)	FY2023					FY2024		
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3
スクラムパッケージ	120	164	132	177	594	152	214	170
前年同期伸び率	27%	33%	15%	10%	20%	26%	30%	29%
スクラムアセット*	121	245	155	313	835	147	303	232
前年同期伸び率	100%	93%	35%	14%	45%	22%	24%	49%
合計	241	410	288	490	1,429	299	518	402
前年同期伸び率	55%	63%	25%	13%	33%	24%	26%	40%

*最新値は速報値

スクラムパッケージ販売本数	19,458	22,895	22,586	21,830	86,769	19,985	23,294	21,850
前年同期伸び率	12%	12%	13%	-11%	6%	3%	2%	-3%

13. オフィスプリンティング売上高構成比(金額)

		FY2023					FY2024		
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3
国内	MFP	64%	61%	61%	62%	62%	63%	61%	61%
	プリンター	25%	26%	28%	24%	26%	25%	27%	27%
	その他	11%	13%	12%	14%	12%	12%	12%	12%
海外	MFP	86%	87%	87%	87%	87%	88%	88%	87%
	プリンター	10%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	9%
	その他	4%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%
合計	MFP	79%	79%	79%	79%	79%	80%	79%	79%
	プリンター	15%	15%	15%	14%	15%	14%	14%	15%
	その他	6%	7%	6%	7%	7%	6%	6%	6%

14. オフィスプリンティング&商用印刷 ノンハード売上高比率(金額)

		FY2023					FY2024		
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3
MFP	国内	69%	72%	73%	62%	69%	70%	70%	72%
	海外	50%	50%	51%	51%	51%	54%	49%	51%
合計		55%	56%	56%	54%	55%	58%	54%	56%
プリンター	国内	92%	90%	91%	89%	90%	91%	90%	90%
	海外	71%	74%	74%	73%	73%	74%	74%	72%
合計		82%	82%	84%	82%	82%	84%	83%	82%
CP	国内	70%	65%	63%	57%	64%	67%	70%	68%
	海外	64%	60%	61%	55%	60%	61%	56%	55%
合計		65%	60%	62%	55%	60%	62%	57%	56%

15. オフィスプリンティング&商用印刷 ハードウェア売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2023					FY2024		
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3
MFP+プリンター	国内	3%	2%	-3%	5%	2%	-3%	9%	3%
	海外	20%	13%	6%	-3%	8%	-6%	2%	-3%
	(為替影響除く)	12%	5%	0%	-14%	0%	-17%	-3%	-6%
	合計	16%	11%	5%	-1%	7%	-5%	3%	-2%
MFP	国内	4%	1%	-3%	7%	3%	-4%	10%	3%
	海外	20%	13%	7%	-3%	8%	-6%	3%	-4%
	(為替影響除く)	13%	6%	1%	-14%	0%	-16%	-2%	-7%
	合計	16%	11%	6%	-1%	7%	-5%	4%	-3%
プリンター	国内	-1%	8%	-3%	-7%	-1%	6%	1.9%	5%
	海外	18%	8%	-6%	-2%	4%	-12%	-12.0%	3%
	(為替影響除く)	10%	-1%	-13%	-13%	-5%	-22%	-15.3%	-0%
	合計	12%	8%	-5%	-4%	2%	-8%	-7.4%	4%
CP	国内	-33%	-6%	5%	-13%	-13%	15%	-20%	-21%
	海外	18%	19%	4%	10%	12%	34%	21%	36%
	(為替影響除く)	12%	12%	-2%	-1%	4%	19%	16%	31%
	合計	11%	16%	4%	7%	9%	32%	18%	31%
(為替影響除く)	5%	10%	-1%	-3%	2%	18%	13%	27%	

16. オフィスプリンティング&商用印刷 ノンハードウェア(消耗品・保守サービス等)売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2023					FY2024		
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3
MFP+プリンター	国内	-0%	-4%	2%	-0%	-1%	-0%	1%	-3%
	海外	5%	4%	5%	10%	6%	8%	-2%	-3%
	(為替影響除く)	-1%	-3%	-2%	-2%	-2%	-4%	-6%	-5%
	合計	3%	1%	4%	6%	3%	4%	-1%	-3%
MFP	国内	-1%	-2%	-1%	-1%	-1%	-1%	-2%	-2%
	海外	3%	3%	4%	9%	5%	9%	-1%	-2%
	(為替影響除く)	-3%	-4%	-2%	-3%	-3%	-3%	-5%	-5%
	合計	2%	1%	3%	5%	3%	6%	-1%	-2%
プリンター	国内	2%	-8%	9%	2%	1%	1%	5%	-4%
	海外	16%	11%	10%	17%	14%	-0%	-10%	-7%
	(為替影響除く)	8%	3%	3%	4%	4%	-11%	-13%	-9%
	合計	7%	-2%	10%	7%	6%	+0%	-1%	-5%
CP	国内	3%	-4%	-1%	-4%	-1%	-1%	1%	-1%
	海外	10%	9%	12%	18%	12%	18%	6%	6%
	(為替影響除く)	4%	2%	5%	6%	4%	5%	2%	3%
	合計	9%	7%	10%	16%	11%	16%	6%	5%
(為替影響除く)	4%	1%	4%	5%	4%	4%	2%	2%	