

## 連結経営指標推移

年度標記：2024年度(2025年3月期) = FY2024とし、他年度も同様  
 名称略語：オフィスプリンティング = OP オフィスサービス = OS 商用印刷 = CP

## 1. 年度別連結業績指標(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	FY2024 見通し
売上高	20,085	16,820	17,585	21,341	23,489	25,000
前年同期伸び率	-0.2%	-16.3%	4.5%	21.4%	10.1%	6.4%
売上原価	12,870	11,097	11,359	13,887	15,289	16,000
前年同期伸び率	3.3%	-13.8%	2.4%	22.3%	10.1%	4.7%
売上高比率	64.1%	66.0%	64.6%	65.1%	65.1%	64.0%
売上総利益	7,215	5,723	6,226	7,454	8,200	9,000
前年同期伸び率	-5.9%	-20.7%	8.8%	19.7%	10.0%	9.7%
売上高比率	35.9%	34.0%	35.4%	34.9%	34.9%	36.0%
販売費及び一般管理費 (その他収益、減損含む)	6,425	6,177	5,826	6,666	7,580	8,300
前年同期伸び率	-5.5%	-3.9%	-5.7%	14.4%	13.7%	9.5%
売上高比率	32.0%	36.7%	33.1%	31.2%	32.3%	33.2%
営業利益	790	-454	400	787	620	700
前年同期伸び率	-9.0%	-	-	96.6%	-21.2%	12.9%
売上高比率	3.9%	-2.7%	2.3%	3.7%	2.6%	2.8%
税引前利益	758	-410	443	813	682	730
前年同期伸び率	-9.6%	-	-	83.2%	-16.1%	7.0%
売上高比率	3.8%	-2.4%	2.5%	3.8%	2.9%	2.9%
親会社の所有者に帰属する当期利益	395	-327	303	543	441	480
前年同期伸び率	-20.2%	-	-	79.0%	-18.7%	8.7%
売上高比率	2.0%	-1.9%	1.7%	2.5%	1.9%	1.9%
基本的1株当たり当期利益(円)	54.58	-45.20	45.35	88.13	72.58	81.42
前年同期伸び率	-20.1%	-	-	94.3%	-17.6%	12.2%
平均為替レート 1円/USDドル	108.80	106.05	112.36	135.49	144.53	145.00
1円/ユーロ	120.90	123.70	130.55	140.91	156.74	155.00

## 2. 年度別投資関連指標(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	FY2024 見通し
設備投資	865	421	373	454	532	500
有形固定資産減価償却費	625	453	398	419	440	460
研究開発投資	1,028	903	967	1,077	1,098	950
売上高比率	5.1%	5.4%	5.5%	5.0%	4.7%	3.8%

## 3. 連結財政状態計算書(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
手元流動性資金	2,628	3,350	2,403	2,220	1,773
手元流動性比率 <sup>*1</sup>	1.6ヵ月	2.4ヵ月	1.6ヵ月	1.2ヵ月	0.9ヵ月
棚卸資産	2,012	1,920	2,325	3,143	3,005
棚卸資産回転率 <sup>*2</sup>	1.9ヵ月	2.1ヵ月	2.5ヵ月	2.6ヵ月	2.4ヵ月
有利子負債	1,796	2,224	2,354	3,629	3,495
有利子負債比率 <sup>*3</sup>	19.5%	24.2%	26.1%	39.0%	33.7%
資産合計	28,676	18,878	18,532	21,499	22,861
ROA <sup>*4</sup>	2.7%	-1.7%	2.4%	4.1%	3.1%
親会社の所有者に帰属する持分	9,203	9,202	9,020	9,315	10,387
株主資本比率 <sup>*5</sup>	32.1%	48.7%	48.7%	43.3%	45.4%
ROE <sup>*6</sup>	4.3%	-3.6%	3.3%	5.9%	4.5%

	FY2023 Q1	FY2024 Q1
手元流動性資金	1,927	1,846
手元流動性比率	1.1ヵ月	1.0ヵ月
棚卸資産	3,424	3,194
棚卸資産回転率	3.0ヵ月	2.6ヵ月
有利子負債	3,487	3,559
有利子負債比率	35.4%	33.2%
資産合計	22,137	23,296
ROA	0.6%	0.4%
親会社の所有者に帰属する持分	9,853	10,707
株主資本比率	44.5%	46.0%
ROE	0.9%	0.7%

\*1 手元流動性比率(月) = 手元流動性資金 ÷ 1ヵ月平均売上高

\*2 棚卸資産回転率(月) = 棚卸資産 ÷ 1ヵ月平均売上原価

\*3 有利子負債比率 = 有利子負債 ÷ 自己資本

有利子負債

債：社債及び

\*4 ROA(総資本税引前利益率) = 税引前利益 ÷ 資産合計

\*5 株主資本比率 = 親会社の所有者に帰属する持分 ÷ 資産合計

\*6 ROE(自己資本利益率) = 親会社の所有者に帰属する当期利益

÷ 親会社の所有者に帰属する持分

## 4. 連結キャッシュフロー計算書(億円)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
営業キャッシュフロー	1,167	1,269	824	667	1,256
投資キャッシュフロー	-1,645	-635	-593	-1,339	-978
財務キャッシュフロー	757	-40	-1,316	354	-829
FCF(フリーキャッシュフロー)	-478	634	231	-672	277

	FY2023 Q1	FY2024 Q1
営業キャッシュフロー	344	551
投資キャッシュフロー	-310	-236
財務キャッシュフロー	-424	-319
FCF(フリーキャッシュフロー)	34	315

## 5. 期末従業員数(名)

	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
日本	31,648	30,369	29,454	31,800	31,064
米州	24,299	19,389	18,648	19,227	18,299
欧州・中東・アフリカ	16,410	16,136	15,729	16,234	16,867
中国	8,542	6,823	6,541	6,135	5,483
アジア・パシフィック	9,242	8,467	7,988	7,621	7,831
合計	90,141	81,184	78,360	81,017	79,544

	FY2024 Q1
日本	31,114
米州	17,745
欧州・中東・アフリカ	16,774
中国	5,371
アジア・パシフィック	7,813
合計	78,817

## 6. 四半期別連結業績指標(億円)

	FY2023					通期	FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4			
売上高	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743	
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	
売上総利益	1,901	1,960	2,103	2,234	8,200	2,071	
前年同期伸び率	13.2%	10.0%	9.3%	8.2%	10.0%	8.9%	
売上高比率	35.6%	33.9%	36.0%	34.3%	34.9%	36.1%	
販売費及び一般管理費	1,800	1,866	1,927	1,985	7,580	2,008	
(その他収益、減損含む) 前年同期伸び率	13.7%	13.5%	9.3%	18.6%	13.7%	11.5%	
売上高比率	33.7%	32.3%	33.0%	30.5%	32.3%	35.0%	
営業利益	101	93	175	248	620	63	
前年同期伸び率	5.7%	-32.1%	8.9%	-36.5%	-21.2%	-37.7%	
売上高比率	1.9%	1.6%	3.0%	3.8%	2.6%	1.1%	
税引前利益	133	112	180	255	682	98	
前年同期伸び率	19.0%	-15.7%	1.9%	-34.5%	-16.1%	-26.2%	
売上高比率	2.5%	2.0%	3.1%	3.9%	2.9%	1.7%	
親会社の所有者に帰属する当期利益	87	68	146	138	441	77	
前年同期伸び率	15.9%	-6.9%	17.1%	-48.4%	-18.7%	-11.3%	
売上高比率	1.6%	1.2%	2.5%	2.1%	1.9%	1.4%	
基本的な一株当たり当期利益(円)	14.44	11.20	24.07	22.89	72.58	13.03	
前年同期伸び率	20.5%	-5.8%	17.1%	-48.2%	-17.6%	-9.8%	
平均為替レート 1USDドル(円)	137.30	144.49	147.86	148.41	144.53	155.93	
1ユーロ(円)	149.50	157.18	159.04	161.23	156.74	167.89	

## 7. 地域別売上高(億円)

	FY2023					通期	FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4			
日本	1,919	2,122	2,032	2,582	8,656	1,968	
前年同期伸び率	17.2%	13.0%	1.8%	2.2%	7.7%	2.6%	
米州	1,525	1,677	1,682	1,712	6,597	1,632	
前年同期伸び率	15.1%	11.0%	6.3%	7.8%	9.8%	7.0%	
欧州・中東・アフリカ	1,446	1,474	1,607	1,709	6,237	1,609	
前年同期伸び率	19.4%	15.9%	9.7%	12.8%	14.1%	11.3%	
その他	455	505	528	509	1,998	532	
前年同期伸び率	8.6%	5.4%	4.3%	20.2%	9.2%	17.1%	
合計	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743	
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	

## 8. セグメント別業績(億円)

	FY2023					通期	FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4			
デジタルサービス	売上高	4,273	4,560	4,579	5,114	18,528	4,500
前年同期伸び率	15.9%	12.7%	6.3%	6.5%	10.0%	5.3%	
営業利益	89	99	96	122	408	8	
営業利益率	2.1%	2.2%	2.1%	2.4%	2.2%	0.2%	
デジタルプロダクツ	売上高	1,167	1,177	1,240	1,259	4,844	1,220
前年同期伸び率	13.4%	-7.1%	-11.0%	1.2%	-1.8%	4.5%	
(セグメント間売上を含む) 営業利益	9	8	65	89	173	46	
営業利益率	0.9%	0.7%	5.3%	7.1%	3.6%	3.8%	
グラフィック	売上高	566	638	680	736	2,621	691
コミュニケーションズ	前年同期伸び率	9.1%	12.0%	12.2%	12.8%	11.6%	22.2%
営業利益	27	33	42	51	154	50	
営業利益率	4.8%	5.2%	6.3%	7.0%	5.9%	7.3%	
インダストリアル	売上高	234	292	279	330	1,135	268
ソリューションズ	前年同期伸び率	-14.6%	-1.1%	-2.5%	7.5%	-2.4%	14.5%
(セグメント間売上を含む) 営業利益	-12	1	0	7	-3	-3	
営業利益率	-5.3%	0.6%	-0.1%	2.3%	-0.3%	-1.4%	
その他	売上高	97	104	110	144	456	119
(セグメント間売上を含む) 前年同期伸び率	15.5%	4.0%	11.6%	17.7%	12.4%	23.1%	
営業利益	-25	-27	-24	-27	-105	-17	
営業利益率	-25.8%	-26.5%	-22.6%	-19.1%	-23.1%	-14.3%	
全社・消去	売上高(内部売上)	-992	-992	-1,039	-1,072	-4,096	-1,055
営業利益	12	-21	-3	4	-8	-21	
合計	売上高	5,346	5,779	5,850	6,512	23,489	5,743
前年同期伸び率	16.4%	12.4%	5.4%	7.6%	10.1%	7.4%	
営業利益	101	93	175	248	620	63	
営業利益率	1.9%	1.6%	3.0%	3.8%	2.6%	1.1%	

※セグメント間の売上高は、主にデジタルサービスに対する売上です。

## 9. オフィスサービス ストック売上高(億円)

	FY2023				通期	FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4		
オフィスサービス ストック売上高	798	861	876	947	3,484	944
前年同期伸び率	23%	20%	10%	16%	17%	18%
(為替影響除く)	18%	14%	6%	8%	10%	9%

## 10. オフィスサービス サブセグメント別売上高(億円)

	FY2023				通期	FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4		
ITインフラ	615	714	676	914	2,920	657
前年同期伸び率	35%	32%	7%	13%	20%	7%
(為替影響除く)	30%	26%	4%	9%	15%	2%
ITサービス	410	479	464	538	1,893	475
前年同期伸び率	36%	29%	10%	13%	20%	16%
(為替影響除く)	31%	23%	6%	8%	15%	10%
アプリケーションサービス	343	403	374	471	1,593	385
前年同期伸び率	19%	22%	15%	7%	15%	12%
(為替影響除く)	16%	19%	11%	3%	11%	7%
BPS(Business Process Services)	305	324	335	340	1,306	343
前年同期伸び率	8%	7%	9%	12%	9%	12%
(為替影響除く)	2%	1%	3%	0%	2%	-1%
ワークプレイスエクスペリエンス*	154	176	188	200	719	174
前年同期伸び率	64%	20%	10%	19%	24%	13%
(為替影響除く)	56%	13%	3%	10%	16%	4%
OS事業 合計	1,829	2,097	2,040	2,464	8,432	2,035
前年同期伸び率	28%	24%	10%	12%	17%	11%
(為替影響除く)	24%	19%	5%	6%	12%	4%

\*コミュニケーションサービスより名称変更

## 11. オフィスサービス 地域別・サブセグメント別売上高(億円)

	FY2023					FY2024 Q1	
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期		
日本	ITインフラ	353	448	397	646	1,846	367
	前年同期伸び率	40%	35%	4%	12%	20%	4%
	ITサービス	216	261	248	313	1,039	246
	前年同期伸び率	56%	36%	13%	8%	24%	14%
	アプリケーションサービス	207	248	216	311	984	225
	前年同期伸び率	14%	20%	12%	4%	11%	9%
	BPS	9	10	10	13	43	8
	前年同期伸び率	8%	4%	5%	-26%	-6%	-9%
	ワークプレイスエクスペリエンス*	38	49	40	67	196	46
	前年同期伸び率	-0%	+0%	1%	12%	4%	19%
OS事業 合計	826	1,019	913	1,350	4,110	894	
前年同期伸び率	33%	29%	8%	9%	17%	8%	
米州	ITインフラ	14	25	24	17	81	19
	前年同期伸び率	-11%	15%	57%	5%	16%	33%
	(為替影響除く)	-16%	9%	50%	-7%	9%	17%
	ITサービス	37	39	38	36	152	35
	前年同期伸び率	6%	-4%	-5%	-0%	-1%	-4%
	(為替影響除く)	+0%	-8%	-9%	-11%	-7%	-16%
	アプリケーションサービス	51	58	57	56	224	56
	前年同期伸び率	22%	19%	12%	9%	16%	9%
	(為替影響除く)	16%	14%	8%	-3%	8%	-4%
	BPS	232	246	255	259	993	264
前年同期伸び率	9%	7%	10%	17%	11%	14%	
(為替影響除く)	3%	2%	5%	5%	4%	+0%	
ワークプレイスエクスペリエンス*	37	37	41	48	166	41	
前年同期伸び率	468%	224%	25%	49%	97%	10%	
(為替影響除く)	436%	210%	20%	34%	85%	-3%	
OS事業 合計	373	408	417	418	1,618	417	
前年同期伸び率	19%	15%	12%	16%	15%	12%	
(為替影響除く)	12%	10%	7%	4%	8%	-2%	
欧州・中東・アフリカ	ITインフラ	228	219	230	233	911	245
	前年同期伸び率	35%	32%	14%	17%	24%	7%
	(為替影響除く)	25%	17%	4%	3%	11%	-4%
	ITサービス	147	167	166	177	658	181
	前年同期伸び率	23%	29%	10%	28%	22%	23%
	(為替影響除く)	14%	14%	-1%	13%	10%	10%
	アプリケーションサービス	72	80	87	88	329	88
	前年同期伸び率	32%	31%	23%	16%	25%	22%
	(為替影響除く)	21%	16%	12%	2%	12%	9%
	BPS	59	62	65	62	250	63
前年同期伸び率	3%	9%	6%	4%	6%	7%	
(為替影響除く)	-5%	-3%	-4%	-9%	-5%	-4%	
ワークプレイスエクスペリエンス*	67	77	95	74	314	74	
前年同期伸び率	60%	-1%	6%	15%	15%	11%	
(為替影響除く)	48%	-12%	-4%	1%	3%	-2%	
OS事業 合計	575	607	645	635	2,463	653	
前年同期伸び率	30%	23%	12%	18%	20%	14%	
(為替影響除く)	20%	9%	2%	4%	8%	1%	

\*コミュニケーションサービスより名称変更

## 12. オフィスサービス スラムシリーズ (国内)

売上高(億円)	FY2023					FY2024 Q1
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期	
スクラムパッケージ	120	164	132	177	594	152
前年同期伸び率	27%	33%	15%	10%	20%	26%
スクラムアセット	121	245	155	313	835	147
前年同期伸び率	100%	93%	35%	14%	45%	22%
合計	241	410	288	490	1,429	299
前年同期伸び率	55%	63%	25%	13%	33%	24%
スクラムパッケージ販売本数	19,458	22,895	22,586	21,830	86,769	19,985
前年同期伸び率	12%	12%	13%	-11%	6%	3%

## 13. オフィスプリンティング売上高構成比(金額)

		FY2023					通期	FY2024 Q1
		Q1	Q2	Q3	Q4			
国内	MFP	64%	61%	61%	62%	62%	63%	
	プリンター	25%	26%	28%	24%	26%	25%	
	その他	11%	13%	12%	14%	12%	12%	
海外	MFP	86%	87%	87%	87%	87%	88%	
	プリンター	10%	9%	9%	9%	9%	9%	
	その他	4%	4%	4%	4%	4%	3%	
合計	MFP	79%	79%	79%	79%	79%	80%	
	プリンター	15%	15%	15%	14%	15%	14%	
	その他	6%	7%	6%	7%	7%	6%	

## 14. オフィスプリンティング&amp;商用印刷 ノンハード売上高比率(金額)

		FY2023					通期	FY2024 Q1
		Q1	Q2	Q3	Q4			
MFP	国内	69%	72%	73%	62%	69%	70%	
	海外	50%	50%	51%	51%	51%	54%	
	合計	55%	56%	56%	54%	55%	58%	
プリンター	国内	92%	90%	91%	89%	90%	91%	
	海外	71%	74%	74%	73%	73%	74%	
	合計	82%	82%	84%	82%	82%	84%	
CP	国内	70%	65%	63%	57%	64%	67%	
	海外	64%	60%	61%	55%	60%	61%	
	合計	65%	60%	62%	55%	60%	62%	

## 15. オフィスプリンティング&amp;商用印刷 ハードウェア売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2023					通期	FY2024 Q1
		Q1	Q2	Q3	Q4			
MFP+プリンター	国内	3%	2%	-3%	5%	2%	-3%	
	海外	20%	13%	6%	-3%	8%	-6%	
	(為替影響除く)	12%	5%	0%	-14%	0%	-17%	
	合計	16%	11%	5%	-1%	7%	-5%	
(為替影響除く)	10%	5%	-1%	-10%	0%	-14%		
MFP	国内	4%	1%	-3%	7%	3%	-4%	
	海外	20%	13%	7%	-3%	8%	-6%	
	(為替影響除く)	13%	6%	1%	-14%	0%	-16%	
	合計	16%	11%	6%	-1%	7%	-5%	
(為替影響除く)	11%	5%	0%	-10%	1%	-14%		
プリンター	国内	-1%	8%	-3%	-7%	-1%	6%	
	海外	18%	8%	-6%	-2%	4%	-12%	
	(為替影響除く)	10%	-1%	-13%	-13%	-5%	-22%	
	合計	12%	8%	-5%	-4%	2%	-8%	
(為替影響除く)	7%	2%	-9%	-11%	-4%	-15%		
CP	国内	-33%	-6%	5%	-13%	-13%	15%	
	海外	18%	19%	4%	10%	12%	34%	
	(為替影響除く)	12%	12%	-2%	-1%	4%	19%	
	合計	11%	16%	4%	7%	9%	32%	
(為替影響除く)	5%	10%	-1%	-3%	2%	18%		

## 16. オフィスプリンティング&amp;商用印刷 ノンハードウェア(消耗品・保守サービス等)売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2023					通期	FY2024 Q1
		Q1	Q2	Q3	Q4			
MFP+プリンター	国内	-0%	-4%	2%	-0%	-1%	-0%	
	海外	5%	4%	5%	10%	6%	8%	
	(為替影響除く)	-1%	-3%	-2%	-2%	-2%	-4%	
	合計	3%	1%	4%	6%	3%	4%	
(為替影響除く)	-1%	-3%	0%	-1%	-1%	-3%		
MFP	国内	-1%	-2%	-1%	-1%	-1%	-1%	
	海外	3%	3%	4%	9%	5%	9%	
	(為替影響除く)	-3%	-4%	-2%	-3%	-3%	-3%	
	合計	2%	1%	3%	5%	3%	6%	
(為替影響除く)	-2%	-3%	-2%	-3%	-2%	-3%		
プリンター	国内	2%	-8%	9%	2%	1%	1%	
	海外	16%	11%	10%	17%	14%	-0%	
	(為替影響除く)	8%	3%	3%	4%	4%	-11%	
	合計	7%	-2%	10%	7%	6%	+0%	
(為替影響除く)	5%	-4%	7%	3%	2%	-4%		
CP	国内	3%	-4%	-1%	-4%	-1%	-1%	
	海外	10%	9%	12%	18%	12%	18%	
	(為替影響除く)	4%	2%	5%	6%	4%	5%	
	合計	9%	7%	10%	16%	11%	16%	
(為替影響除く)	4%	1%	4%	5%	4%	4%		