

連結経営指標推移

年度標記：2020年度(2021年3月期)＝FY2020とし、他年度も同様

名称略語：オフィスプリンティング＝OP オフィスサービス＝OS 商用印刷＝CP 産業印刷＝IP サーマル＝IMS その他＝OT

1. 年度別連結業績指標(億円)

	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020	FY2021 見通し
売上高	20,288	20,633	20,132	20,085	16,820	19,100
前年同期伸び率	-8.2%	1.7%	-2.4%	-0.2%	-16.3%	13.6%
売上原価	12,402	12,723	12,463	12,870	11,097	12,486
前年同期伸び率	-6.5%	2.6%	-2.0%	3.3%	-13.8%	12.5%
売上高比率	61.1%	61.7%	61.9%	64.1%	66.0%	65.4%
売上総利益	7,886	7,910	7,668	7,215	5,723	6,614
前年同期伸び率	-10.6%	0.3%	-3.0%	-5.9%	-20.7%	15.6%
売上高比率	38.9%	38.3%	38.1%	35.9%	34.0%	34.6%
販売費及び一般管理費	7,547	9,066	6,800	6,425	6,177	6,114
前年同期伸び率	-3.2%	20.1%	-25.0%	-5.5%	-3.9%	-1.0%
(その他収益、減損含む) 売上高比率	37.2%	43.9%	33.8%	32.0%	36.7%	32.0%
営業利益	338	-1,156	868	790	-454	500
前年同期伸び率	-66.9%	-	-	-9.0%	-	-
売上高比率	1.7%	-5.6%	4.3%	3.9%	-2.7%	2.6%
税引前利益	299	-1,241	839	758	-410	543
前年同期伸び率	-68.7%	-	-	-9.6%	-	-
売上高比率	1.5%	-6.0%	4.2%	3.8%	-2.4%	2.8%
親会社の所有者に帰属する当期利益	34	-1,353	495	395	-327	354
前年同期伸び率	-94.5%	-	-	-20.2%	-	-
売上高比率	0.2%	-6.6%	2.5%	2.0%	-1.9%	1.9%
基本的な一株当たり当期利益(円)	4.81	-186.75	68.32	54.58	-45.20	52.52
前年同期伸び率	-94.5%	-	-	-20.1%	-	-
平均為替レート 1円/USDドル	108.39	110.91	110.95	108.80	106.05	105.00
1円/ユーロ	118.82	129.67	128.46	120.90	123.70	125.00

2. 年度別投資関連指標(億円)

	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020	FY2021 見通し
研究開発投資	1,143	1,110	1,110	1,028	903	900
売上高比率	5.6%	5.4%	5.5%	5.1%	5.4%	4.7%
有形固定資産減価償却費	680	684	654	625	453	440
設備投資	754	722	724	865	421	430

3. 連結財政状態計算書(億円)

	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020
手元流動性資金	1,350	1,606	2,401	2,628	3,350
売上高回転月数 *1	0.8ヵ月	0.9ヵ月	1.4ヵ月	1.6ヵ月	2.4ヵ月
棚卸資産	2,025	1,804	2,077	2,012	1,920
売上原価回転月数 *2	2.0ヵ月	1.7ヵ月	2.0ヵ月	1.9ヵ月	2.1ヵ月
有利子負債	8,597	8,819	9,334	1,796	2,224
負債比率 *3	31.2%	33.4%	34.3%	6.3%	11.8%
総資本	27,592	26,410	27,251	28,676	18,878
ROA *4	1.1%	-4.6%	3.1%	2.7%	-1.7%
親会社の所有者に帰属する持分	10,421	9,095	9,325	9,203	9,202
株主資本比率 *5	37.8%	34.4%	34.2%	32.1%	48.7%
ROE *6	0.3%	-13.9%	5.4%	4.3%	-3.6%

*1 売上高回転月数＝手元流動性資金÷1ヵ月平均売上高

*2 売上原価回転月数＝棚卸資産÷1ヵ月平均売上原価

*3 負債比率＝有利子負債÷総資本
有利子負債：社債及び借入金

*4 ROA(総資本税引き前利益率)＝税引前利益÷総資本

*5 株主資本比率＝親会社の所有者に帰属する持分÷総資本

*6 ROE(株主資本当期純利益率)
＝親会社の所有者に帰属する当期利益
÷親会社の所有者に帰属する持分

4. 連結キャッシュフロー計算書(億円)

	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020
営業キャッシュフロー	882	1,102	819	1,167	1,269
投資キャッシュフロー	-1,067	-810	-459	-1,645	-635
財務キャッシュフロー	-199	64	424	757	-40
FCF(フリーキャッシュフロー)	-184	292	360	-478	634

5. 四半期別連結業績指標(億円)

	FY2019					通期	FY2020				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
売上高	4,776	5,171	4,991	5,146	20,085	3,523	4,096	4,311	4,889	16,820	
前年同期伸び率	-2.7%	4.0%	-0.4%	-1.7%	-0.2%	-26.2%	-20.8%	-13.6%	-5.0%	-16.3%	
売上総利益	1,844	1,829	1,819	1,722	7,215	1,220	1,403	1,533	1,565	5,723	
前年同期伸び率	-5.2%	-3.4%	-4.8%	-10.2%	-5.9%	-33.8%	-23.3%	-15.8%	-9.1%	-20.7%	
売上高比率	38.6%	35.4%	36.5%	33.5%	35.9%	34.6%	34.3%	35.6%	32.0%	34.0%	
販売費及び一般管理費	1,568	1,618	1,612	1,626	6,425	1,433	1,496	1,524	1,722	6,177	
前年同期伸び率	-10.2%	3.0%	-1.7%	-11.7%	-5.5%	-8.6%	-7.5%	-5.5%	6.0%	-3.9%	
売上高比率	32.8%	31.3%	32.3%	31.6%	32.0%	40.7%	36.5%	35.4%	35.2%	36.7%	
営業利益	275	210	207	96	790	-212	-93	8	-156	-454	
前年同期伸び率	39.8%	-34.7%	-23.6%	25.7%	-9.0%	-	-	-95.8%	-	-	
売上高比率	5.8%	4.1%	4.2%	1.9%	3.9%	-6.0%	-2.3%	0.2%	-3.2%	-2.7%	
税引前利益	260	207	216	74	758	-226	-68	38	-154	-410	
前年同期伸び率	45.5%	-35.4%	-19.4%	5.0%	-9.6%	-	-	-82.0%	-	-	
売上高比率	5.5%	4.0%	4.3%	1.4%	3.8%	-6.4%	-1.7%	0.9%	-3.2%	-2.4%	
親会社の所有者に帰属する当期利益	156	136	122	-19	395	-186	-35	-2	-102	-327	
前年同期伸び率	68.3%	-49.1%	-16.3%	-	-20.2%	-	-	-	-	-	
売上高比率	3.3%	2.6%	2.4%	-0.4%	2.0%	-5.3%	-0.9%	-0.1%	-2.1%	-1.9%	
基本的な一株当たり当期利益(円)	21.55	18.81	16.86	-2.65	54.58	-25.76	-4.88	-0.38	-14.18	-45.20	
前年同期伸び率	68.2%	-49.1%	-16.2%	-	-20.1%	-	-	-	-	-	
平均為替レート 1USD/円(円)	110.07	107.39	108.76	109.01	108.80	107.60	106.21	104.47	105.95	106.05	
1ユーロ/円(円)	123.55	119.43	120.39	120.26	120.90	118.47	124.09	124.49	127.78	123.70	

6. 地域別売上高(億円)

	FY2019					通期	FY2020				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
日本	1,939	2,356	2,075	2,352	8,723	1,593	1,761	1,813	2,362	7,530	
前年同期伸び率	0.1%	17.0%	7.7%	7.9%	8.3%	-17.8%	-25.3%	-12.6%	0.4%	-13.7%	
米州	1,330	1,360	1,337	1,313	5,341	857	1,009	979	1,019	3,866	
前年同期伸び率	-2.3%	-4.4%	-5.7%	-10.7%	-5.9%	-35.5%	-25.8%	-26.8%	-22.4%	-27.6%	
欧州・中東・アフリカ	1,060	1,024	1,133	1,146	4,364	742	952	1,123	1,116	3,934	
前年同期伸び率	-7.5%	-5.8%	-3.4%	-3.0%	-4.9%	-30.0%	-7.0%	-0.9%	-2.6%	-9.9%	
その他	446	430	444	334	1,655	330	373	394	391	1,490	
前年同期伸び率	-3.9%	-4.2%	-9.8%	-17.4%	-8.6%	-25.9%	-13.3%	-11.3%	17.2%	-10.0%	
合計	4,776	5,171	4,991	5,146	20,085	3,523	4,096	4,311	4,889	16,820	
前年同期伸び率	-2.7%	4.0%	-0.4%	-1.7%	-0.2%	-26.2%	-20.8%	-13.6%	-5.0%	-16.3%	

7. セグメント別業績(億円)

	FY2019					通期	FY2020				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
OP	売上高	2,575	2,548	2,554	2,451	10,130	1,747	2,074	2,113	2,223	8,158
前年同期伸び率	-5.9%	-3.8%	-5.6%	-11.6%	-6.8%	-32.1%	-18.6%	-17.3%	-9.3%	-19.5%	
営業利益	296	216	217	94	825	-80	17	124	5	67	
営業利益率	11.5%	8.5%	8.5%	3.9%	8.2%	-4.6%	0.8%	5.9%	0.3%	0.8%	
OS	売上高	1,132	1,518	1,330	1,591	5,571	1,033	1,212	1,335	1,740	5,323
前年同期伸び率	4.8%	23.1%	13.2%	20.0%	15.7%	-8.7%	-20.1%	0.4%	9.4%	-4.5%	
営業利益	50	104	63	108	326	38	77	92	145	354	
営業利益率	4.5%	6.9%	4.8%	6.8%	5.9%	3.7%	6.4%	6.9%	8.4%	6.7%	
CP	売上高	430	444	458	450	1,783	277	348	354	364	1,346
前年同期伸び率	1.5%	0.9%	-5.7%	-10.2%	-3.7%	-35.4%	-21.6%	-22.6%	-19.0%	-24.5%	
営業利益	57	50	60	48	216	8	11	-50	-115	-146	
営業利益率	13.3%	11.3%	13.2%	10.7%	12.1%	2.9%	3.4%	-14.4%	-31.7%	-10.9%	
IP	売上高	59	57	60	52	230	42	60	63	80	246
前年同期伸び率	2.3%	45.8%	4.1%	2.6%	11.2%	-28.0%	4.4%	4.0%	54.9%	7.3%	
営業利益	-5	-17	-6	-25	-54	-12	-6	-1	3	-16	
営業利益率	-9.4%	-30.2%	-10.3%	-48.0%	-23.6%	-30.2%	-10.5%	-1.7%	4.3%	-6.8%	
IMS	売上高	161	155	161	140	618	137	133	153	143	568
前年同期伸び率	-0.8%	-7.4%	-7.6%	-11.2%	-6.7%	-14.5%	-14.1%	-5.4%	2.7%	-8.1%	
営業利益	9	5	13	2	30	5	3	6	11	26	
営業利益率	5.7%	3.8%	8.1%	1.8%	5.0%	3.8%	2.9%	3.9%	8.1%	4.7%	
OT	売上高(内部売上)	472	520	491	540	2,025	325	314	336	406	1,383
前年同期伸び率	-21.6%	-8.3%	2.2%	2.2%	-7.1%	-31.1%	-39.5%	-31.5%	-24.9%	-31.7%	
営業利益	3	-10	-12	-23	-42	-64	-52	-43	-64	-224	
営業利益率	0.8%	-1.9%	-2.6%	-4.3%	-2.1%	-20.0%	-16.5%	-12.9%	-15.8%	-16.2%	
本社・消去	売上高(内部売上)	-55	-74	-65	-79	-275	-42	-49	-45	-69	-206
営業利益	-136	-138	-127	-109	-511	-106	-145	-118	-143	-514	
合計	売上高	4,776	5,171	4,991	5,146	20,085	3,523	4,096	4,311	4,889	16,820
前年同期伸び率	-2.7%	4.0%	-0.4%	-1.7%	-0.2%	-26.2%	-20.8%	-13.6%	-5.0%	-16.3%	
営業利益	275	210	207	96	790	-212	-93	8	-156	-454	
営業利益率	5.8%	4.1%	4.2%	1.9%	3.9%	-6.0%	-2.3%	0.2%	-3.2%	-2.7%	

※事業区分の変更等について、当連結会計年度よりオフィスサービス分野の一部の事業について、
 オフィスプリンティング分野、その他分野へ事業区分変更を行いました。

また、一部の本社費用を該当部門へ配賦を行っております。これらの変更に関して、前年同期についても遡及適用した数値で表示しております。

8. オフィスサービス サブセグメント別売上高(億円)

	FY2019					通期	FY2020				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
ITインフラ	470	748	623	760	2,602	422	514	603	888	2,428	
前年同期伸び率	-	-	-	-	-	-10.1%	-31.3%	-3.2%	16.8%	-6.7%	
ITサービス	230	282	256	324	1,093	225	268	287	352	1,133	
前年同期伸び率	-	-	-	-	-	-2.2%	-4.7%	11.8%	8.7%	3.7%	
アプリケーション	134	196	148	203	683	158	180	170	225	734	
前年同期伸び率	-	-	-	-	-	17.5%	-8.3%	14.5%	10.4%	7.3%	
BPS(Business Process Services)	274	263	272	267	1,077	208	214	215	223	861	
前年同期伸び率	-	-	-	-	-	-24.0%	-18.6%	-21.0%	-16.5%	-20.1%	
OS事業 合計	1,132	1,518	1,330	1,591	5,571	1,033	1,212	1,335	1,740	5,323	
前年同期伸び率	4.8%	23.1%	13.2%	20.0%	15.7%	-8.7%	-20.1%	0.4%	9.4%	-4.5%	

9. オフィスサービス スクラムパッケージ (国内)

	FY2019					通期	FY2020				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
売上高(億円)	47	91	67	87	293	60	122	115	154	452	
前年同期伸び率	20.6%	104.1%	91.1%	21.0%	53.4%	28.8%	33.6%	71.2%	77.2%	54.4%	
販売本数	7,051	12,067	10,221	12,221	41,560	9,304	18,667	17,404	22,825	68,200	
前年同期伸び率	26.1%	72.9%	100.1%	47.5%	60.1%	32.0%	54.7%	70.3%	86.8%	64.1%	
累計販売本数	38,080	50,147	60,368	72,589	72,589	81,893	100,560	117,964	140,789	140,789	

10. オフィスプリンティング売上高構成比(金額)

		FY2019					通期	FY2020				
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
国内	MFP	62%	59%	62%	63%	61%	61%	61%	60%	59%	60%	
	プリンター	23%	26%	23%	24%	24%	23%	24%	24%	25%	24%	
	その他	15%	16%	15%	13%	15%	15%	16%	16%	16%	16%	
海外	MFP	78%	78%	79%	79%	79%	76%	77%	78%	77%	77%	
	プリンター	9%	9%	9%	9%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	
	その他	13%	13%	12%	12%	12%	16%	15%	14%	14%	15%	
合計	MFP	73%	72%	74%	73%	73%	70%	71%	71%	71%	71%	
	プリンター	14%	15%	13%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	
	その他	13%	14%	13%	12%	13%	15%	15%	15%	15%	15%	

11. オフィスプリンティング&商用印刷 ノンハード売上高比率(金額)

		FY2019					通期	FY2020				
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4	通期	
MFP	国内	70%	70%	73%	65%	70%	71%	69%	72%	64%	69%	
	海外	56%	54%	54%	53%	54%	51%	49%	51%	50%	50%	
	合計	60%	59%	59%	57%	59%	58%	56%	58%	54%	56%	
プリンター	国内	89%	87%	88%	86%	88%	91%	89%	90%	85%	89%	
	海外	70%	71%	67%	68%	69%	74%	73%	73%	72%	73%	
	合計	81%	80%	78%	79%	80%	85%	83%	84%	81%	83%	
CP	国内	63%	71%	62%	64%	65%	60%	59%	62%	56%	59%	
	海外	62%	56%	59%	57%	58%	65%	60%	65%	62%	63%	
	合計	62%	58%	59%	58%	59%	64%	60%	65%	61%	62%	

12. オフィスプリンティング&商用印刷 ハードウェア売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2019					FY2020				
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3	Q4	通期
OP計	国内	1.1%	8.5%	-4.1%	-7.7%	-1.1%	-21.9%	-10.7%	-1.9%	-3.3%	-9.4%
	海外	-5.4%	-7.8%	-0.6%	-10.3%	-6.1%	-35.3%	-15.3%	-20.6%	-11.4%	-20.6%
	(為替影響除く)	-3.3%	-2.6%	4.4%	-7.9%	-2.4%	-33.0%	-15.7%	-20.3%	-12.9%	-20.4%
	合計	-4.0%	-4.6%	-1.3%	-9.7%	-5.0%	-32.3%	-14.3%	-17.1%	-9.4%	-18.1%
	(為替影響除く)	-2.4%	-0.4%	2.7%	-7.9%	-2.1%	-30.5%	-14.6%	-16.8%	-10.5%	-18.0%
MFP	国内	1.0%	7.5%	-3.0%	-7.6%	-1.2%	-21.2%	-6.2%	0.1%	-4.8%	-8.3%
	海外	-3.4%	-4.9%	0.5%	-9.8%	-4.5%	-33.7%	-14.0%	-19.0%	-10.0%	-19.1%
	(為替影響除く)	-1.2%	0.5%	5.5%	-7.3%	-0.7%	-31.4%	-14.4%	-18.6%	-11.4%	-18.9%
	合計	-2.6%	-2.6%	-0.2%	-9.3%	-3.8%	-31.0%	-12.4%	-15.6%	-8.8%	-16.8%
	(為替影響除く)	-0.9%	1.8%	4.0%	-7.4%	-0.8%	-29.2%	-12.8%	-15.3%	-9.9%	-16.7%
プリンター	国内	5.7%	13.7%	-10.1%	-8.0%	-0.2%	-26.6%	-33.6%	-14.2%	6.9%	-16.7%
	海外	-24.3%	-35.0%	-12.5%	-17.3%	-22.8%	-54.7%	-33.2%	-41.0%	-30.0%	-40.1%
	(為替影響除く)	-23.0%	-31.5%	-8.3%	-15.4%	-20.1%	-52.9%	-33.8%	-41.3%	-31.7%	-40.2%
	合計	-17.1%	-21.2%	-11.8%	-14.0%	-16.1%	-46.1%	-33.4%	-32.7%	-16.0%	-31.8%
	(為替影響除く)	-16.0%	-18.7%	-8.8%	-12.8%	-14.2%	-44.8%	-33.7%	-32.9%	-17.1%	-31.9%
CP	国内	-5.1%	-21.0%	10.7%	-9.2%	-5.9%	-3.3%	38.1%	-11.0%	26.5%	10.0%
	海外	13.7%	15.8%	-2.9%	-20.5%	-1.0%	-45.3%	-33.8%	-36.5%	-30.0%	-36.1%
	(為替影響除く)	15.7%	21.6%	1.8%	-18.7%	2.5%	-43.5%	-33.9%	-35.8%	-30.8%	-35.7%
	合計	11.0%	11.9%	-1.5%	-19.5%	-1.5%	-40.2%	-28.4%	-33.6%	-24.2%	-31.3%
	(為替影響除く)	12.7%	17.0%	2.7%	-17.9%	1.6%	-38.6%	-28.4%	-32.9%	-24.9%	-31.0%

13. オフィスプリンティング&商用印刷 ノンハードウェア(消耗品・保守サービス等)売上高前年同期比伸び率(金額)

		FY2019					FY2020				
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期	Q1	Q2	Q3	Q4	通期
OP計	国内	-2.7%	2.7%	-5.5%	-3.6%	-2.3%	-15.3%	-13.7%	-4.2%	-6.1%	-9.9%
	海外	-11.1%	-11.3%	-12.1%	-16.1%	-12.6%	-46.0%	-28.7%	-26.5%	-19.4%	-30.5%
	(為替影響除く)	-9.1%	-6.1%	-7.6%	-13.9%	-9.2%	-44.1%	-29.2%	-26.3%	-20.9%	-30.4%
	合計	-8.0%	-6.1%	-9.6%	-11.5%	-8.8%	-34.0%	-22.6%	-17.8%	-14.0%	-22.3%
	(為替影響除く)	-6.7%	-2.8%	-6.8%	-10.1%	-6.6%	-32.9%	-22.8%	-17.6%	-14.9%	-22.3%
MFP	国内	-4.9%	-1.6%	-3.7%	-4.0%	-3.6%	-15.8%	-11.5%	-8.2%	-8.6%	-11.0%
	海外	-9.6%	-9.4%	-9.9%	-15.3%	-11.0%	-46.4%	-29.5%	-27.2%	-20.0%	-31.1%
	(為替影響除く)	-7.6%	-4.1%	-5.3%	-13.1%	-7.5%	-44.4%	-30.0%	-26.9%	-21.5%	-31.0%
	合計	-8.1%	-6.9%	-7.9%	-11.8%	-8.7%	-36.3%	-23.4%	-20.8%	-16.1%	-24.4%
	(為替影響除く)	-6.7%	-3.3%	-4.8%	-10.3%	-6.3%	-35.0%	-23.7%	-20.6%	-17.1%	-24.3%
プリンター	国内	2.5%	11.9%	-9.3%	-2.7%	0.5%	-14.4%	-17.8%	4.9%	-1.1%	-7.6%
	海外	-20.1%	-22.6%	-24.9%	-21.2%	-22.2%	-43.0%	-23.1%	-22.0%	-15.2%	-26.2%
	(為替影響除く)	-18.3%	-18.2%	-21.3%	-19.2%	-19.2%	-41.4%	-23.5%	-21.9%	-16.7%	-26.2%
	合計	-7.4%	-3.1%	-15.9%	-10.3%	-9.2%	-25.3%	-19.6%	-5.4%	-6.2%	-14.4%
	(為替影響除く)	-6.6%	-1.1%	-14.4%	-9.5%	-7.9%	-24.7%	-19.8%	-5.3%	-6.7%	-14.4%
CP	国内	3.6%	3.7%	2.1%	0.3%	2.4%	-16.3%	-15.5%	-10.5%	-10.1%	-13.1%
	海外	-3.3%	-5.5%	-8.6%	-6.7%	-6.1%	-38.2%	-21.0%	-17.8%	-16.6%	-23.5%
	(為替影響除く)	-1.7%	-0.2%	-4.0%	-4.5%	-2.6%	-37.0%	-20.9%	-16.8%	-16.3%	-22.9%
	合計	-2.5%	-4.4%	-7.3%	-5.8%	-5.0%	-35.3%	-20.2%	-16.9%	-15.7%	-22.1%
	(為替影響除く)	-1.1%	0.3%	-3.2%	-3.9%	-2.0%	-34.3%	-20.2%	-16.0%	-15.5%	-21.6%

14. 期末従業員数(名)

	FY2016	FY2017	FY2018	FY2019	FY2020
日本	35,490	33,796	31,905	31,648	30,369
米州	30,516	26,995	25,953	24,299	19,389
欧州・中東・アフリカ	17,652	16,680	16,150	16,410	16,136
中国	11,925	10,574	9,518	8,542	6,823
アジア・パシフィック	10,030	9,833	9,137	9,242	8,467
合計	105,613	97,878	92,663	90,141	81,184