

2019年1月8日

業務プロセスをデジタル化し、中小企業の生産性革新に貢献する
「RICOH Intelligent WorkCore」を提供開始

～パートナーとの協業を強化。さまざまな業種業務のワークフロー改善により働き方改革を支援～

株式会社リコー(社長執行役員:山下良則)は、業務プロセスをデジタル化し、中小企業の生産性革新に貢献する「RICOH Intelligent WorkCore」を、2019年1月23日から提供開始します。

「RICOH Intelligent WorkCore」は、新たに発売する新世代複合機「RICOH IM C6000」など7機種16モデル(以下、RICOH IM Cシリーズ)と、クラウドプラットフォーム「RICOH Smart Integration」を介して提供する各種クラウドサービスを組み合わせたものです。「RICOH IM Cシリーズ」は、複合機本体の導入後も基本性能を最新の状態にアップデートできる「RICOH Always Current Technology」を初めて実装しました。これにより、さまざまな業種業務に対応した最新のクラウドサービスとの連携によるワークフロー改善や最先端のセキュリティ機能への対応を実現し、お客様が取り組む働き方改革を支援します。

近年、クラウドサービスの普及やAI(人工知能)、RPA(Robotic Process Automation)、IoT(Internet of Things)といった最新技術の登場により、オフィスの生産性を飛躍的に向上するための環境が整ってきました。一方、受発注業務や請求書の発行・受取業務などの企業間取引では、中小企業を中心にいまだに発注書や請求書といった紙ドキュメントのやり取りが多く発生しており、せっかくデジタルでつくったドキュメントをわざわざ紙に印刷して郵送したり、ファクスする業務が発生しています。またその紙ドキュメントを受け取った企業では、人が介在してその内容を確認し、必要な情報をシステムに入力して処理するなど、紙ドキュメントのやり取りがワークフローを分断し、業務プロセス効率化の障壁となっています。

「RICOH Intelligent WorkCore」では、RICOH Smart Integration アプリケーションとして提供するAIを活用したOCR機能により、複合機が紙ドキュメントの情報をデジタルデータ化するためのゲートウェイとなり、クラウドサービスとシームレスに連携した効率的なワークフローを実現することができます。これにより、中小企業を中心に残っている紙ドキュメントによる業務プロセスをデジタル化して変革することで、中小企業のみならず、大企業も含めたオフィス業務の生産性の向上に貢献します。

リコーは、業種業務に精通したパートナーとの連携をより一層強化するために、「RICOH Smart Integration パートナープログラム」を2019年春に公開します。「RICOH Intelligent WorkCore」とパートナーのアプリケーションが容易に連携できるよう、RICOH Smart IntegrationのAPI(Application Programming Interface)やSDK(Software Development Kit)を公開することでRICOH Smart Integrationと連携するアプリケーションの拡充を図り、パートナーと一体となってお客様のワークフロー改善提案に取り組みます。

リコーは、2018年2月に発表した成長戦略「挑戦」において、オフィスと現場の業務プロセスをデジタル化し、それらを繋ぐことで新たな価値を創造するデジタルビジネスの強化を掲げています。リコーがこれまで培ってきた中小企業を中心とする顧客基盤と、それを支えるための全国に広がる販売・サービス網、さらにパートナーとともに培ってきた業種業務ごとの課題解決力や安心・安全なICT環境を支えるサポート力を組み合わせることで、お客様の“はたらく”をスマートにするデジタルワークプレイス(互いにつながり、働く人の知的生産を支える場)の拡大に貢献し、お客様のさらなる成長を支援してまいります。

株式会社リコー <http://jp.ricoh.com>

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL : 050-3814-2806(直通) E-mail : koho@ricoh.co.jp

お客様のお問い合わせ先 リコーテクニカルコールセンター TEL : 0120-892-111



RICOH IM C3000F(オプションを装着したもの)

<「RICOH Intelligent WorkCore」の構成要素とそれぞれの主な特徴>

1. 新世代複合機「RICOH IM Cシリーズ」7機種16モデル

- 毎分20枚(A4ヨコ)機から毎分60枚(A4ヨコ)機までのカラー複合機のラインアップを一新。クラウドサービスとの親和性を高めた新世代複合機「RICOH IM Cシリーズ」7機種16モデルを発売します。
- 「RICOH IM Cシリーズ」は、複合機本体の基本機能を最新の状態にアップデートしたり、機能追加が行える新機能「RICOH Always Current Technology」を初めて実装しました。これにより、最新のクラウドサービスとの連携が可能のほか、導入時期が異なる機種間での機能統合、最新のセキュリティ機能の実装などに対応できます。
- 全モデルに10.1インチWSVGA大型フルカラータッチパネル「新MultiLink-Panel」の採用により、ユーザビリティを向上。タブレットを操作する感覚でさまざまな業務処理を行えます。
- 新たに、小切手や領収書などの小サイズ原稿のスキャンを可能にする「小サイズスキャンオプション」や、本体の胴内でZ折りや二つ折り、外三つ折り、内三つ折りが可能な「インナー紙折りオプション」など、業務の自動化を促進し、生産性向上を支援する新規オプションも用意しました。
- 各種トラブルや操作方法が不明な場合にお客様の操作パネルを遠隔で確認・操作して問題を解決する遠隔サポートをはじめ、機器のダウンタイムを最小化するために最新のサポート機能を搭載しました。また、お客様の機器を常時監視するリモート管理サービスを通じて取得したビッグデータをAIで分析し、トラブルの未然防止にも取り組んでいます。

2. さまざまなアプリケーションを組み合わせ提供するクラウドプラットフォーム「RICOH Smart Integration」

- ・「RICOH IM Cシリーズ」とさまざまなクラウドサービスを繋ぎ、紙からデジタルデータに変換・加工するアプリケーションサービスの提供を強化します。RICOH Smart Integrationアプリケーションとして提供してきたクラウドストレージ連携サービスやWebアドレス帳との連携サービス、AI機能を搭載したOCRサービスに加え、今後はQR/バーコードを活用したドキュメントサービスなども提供します。
- ・これらのアプリケーションをさまざまな外部クラウドサービスと組み合わせ連携させることで、受発注業務や請求書の発行・受取業務などの企業間取引をはじめ、製造業や流通業などの業種業務に対応したワークフロー改善に貢献します。
- ・RICOH Smart Integration上でアプリケーション連携しやすいように、RICOH Smart IntegrationのAPIを公開する「RICOH Smart Integrationパートナープログラム」を2019年春に開始します。複合機のAPIを公開するパートナープログラム「RICOH Developer Program」とあわせ、さまざまな機能、サービスを組み合わせたソリューション開発が可能になります。

<新製品「RICOH IM Cシリーズ」の価格>

製品名	モデル数	連続複写速度 (A4ヨコ・毎分)	標準価格 (消費税別)
RICOH IM C6000シリーズ	2モデル	60枚	244万円～
RICOH IM C5500シリーズ	3モデル	55枚	196万円～
RICOH IM C4500シリーズ	3モデル	45枚	171万円～
RICOH IM C3500シリーズ	2モデル	35枚	149万円～
RICOH IM C3000シリーズ	2モデル	30枚	127万円～
RICOH IM C2500シリーズ	2モデル	25枚	107万円～
RICOH IM C2000シリーズ	2モデル	20枚	94万3千円～

<主な RICOH Smart Integration アプリケーション>

製品名	標準価格(消費税別)
RICOH カンタンストレージ活用 シリーズ	1,500円/月～
RICOH カンタン名刺電子化アプリ	1,000円/月～
RICOH Cloud OCR for 請求書 +BPOサービス	30,000円/月～

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどを世界約200の国と地域で提供しています(2018年3月期リコーグループ連結売上は2兆633億円)。

創業以来80年以上にわたり、高い技術力、際立った顧客サービスの提供と、持続可能な社会の実現にむけて積極的な取り組みを行っています。

[EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES](#) - 人々の“はたらく“をよりスマートに。リコーグループは、さまざまなワークプレイスの変革をテクノロジーとサービスのイノベーションでお客様とともに実現します。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <http://jp.ricoh.com/>