

リコー 挑戦

成長戦略の 重点施策進捗

2018年10月26日 株式会社リコー 代表取締役 社長執行役員, CEO

山下 良則



持続的成長に向けたステージ



2017年度~

2018年度~

2020年度~

「再起動」

「挑戦」

「飛躍」

- 構造改革
- 成長戦略の重点化
- ガバナンス改革
- 経営管理体制の強化

- 成長戦略本格展開
- 成長戦略を支える 経営基盤改革

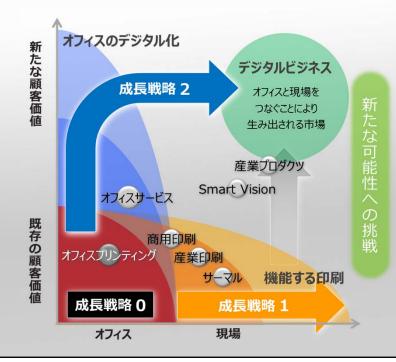


決算説明会での定期進捗報告



決算説明会に合わせて、四半期ごとに成長戦略の進捗を中心に報告していく





自前主義からの脱却

"OPEN"の実践



成長戦略に対しての主なご指摘





22年度営業利益1,850億円に向けて成長戦略ごとの利益積み上げは?

戦略1の商用印刷は市場成長が鈍化しており、 成長できないのでは?



戦略1の産業印刷は競合も同様に成長分野として取り組んでいる。 リコーはどのように取り組むのか?



戦略2のデジタルビジネスの内容を具体的に示してほしい (製品・サービス、市場規模、強みなど)

合計2,000億円の戦略投資はどういう領域に対して実施するのか? 2,000億円で足りるのか?



成長戦略「リコー 挑戦」



オフィスのデジタル化 新たな顧客価値 デジタルビジネス 成長戦略 2 オフィスと現場を 新たな可能性へ つなぐことにより 生み出される市場 産業プロダクツ **Smart Vision** オフィスサービス の挑戦 既存の顧客価値 商用印刷 産業印刷 機能する印刷 成長戦略 0 成長戦略 1 現場 オフィス

成長戦略 0

オフィスプリンティング

成長戦略 1

商用印刷

産業印刷

サーマル

成長戦略 2

オフィスサービス

産業プロダクツ

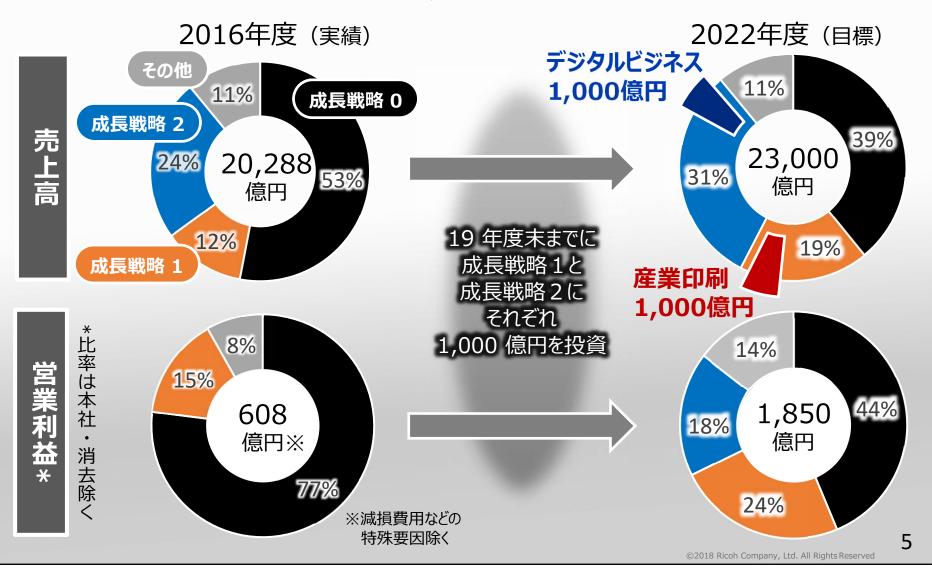
Smart Vision



事業ポートフォリオの転換



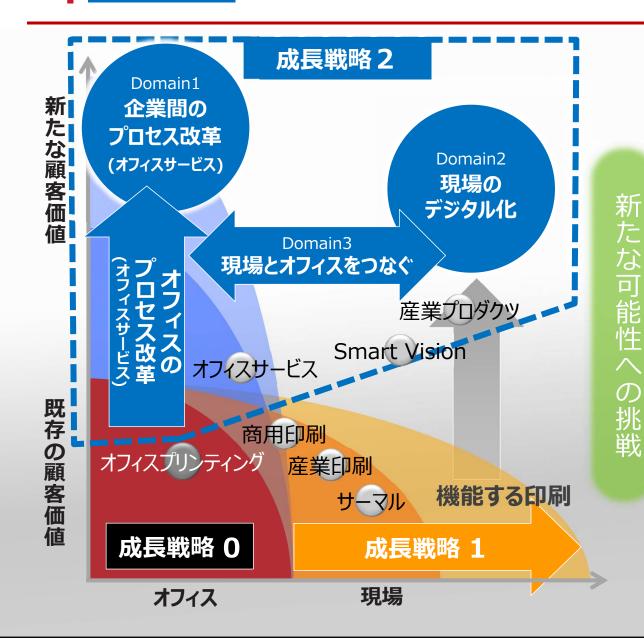
成長戦略実行により収益構造を大きく転換





成長戦略 2 戦略実行のステップ





成長戦略 0

オフィスプリンティング

成長戦略 1

商用印刷

産業印刷

成長戦略 2

オフィスサービス

産業プロダクツ

Smart Vision



Domain1: 成長戦略 2 企業間のプロセス改革



中小企業をメインに「企業間取引」を支援(日本で先行)

国内約100社の パートナー企業と共に ソリューションを開発

案件 探索

顧客 管理

会計 管理 販売 管理

顧客 対応 2022年市場規模

1,500 億円

(企業間取引のデジタル化市場)

市場規模は当社見立て



(自社) RSIプラットフォーム

"中小企業のプラットフォーマー"に



成長戦略 2

Domain2: 現場のデジタル化



「画像」に加え、「音声」や「位置情報」のセンシングで現場のデジタル化を加速する

2022年市場規模

330 億円

(医療・介護業界での狙いの市場)

市場規模は当社見立て



医療/介護現場 (病院·介護施設)

少子高齢化により、患者・被介護者が増える一方、 深刻な人手不足に直面。現場のオペレーションの 効率化が急務となっている。

屋内位置情報捕捉

医師、看護師の

院内所在把握



(自社) スマートセンシング

高性能ヒアラブルデバイス



治療中の 指示、助言

BONX 社

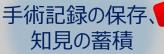
生体情報モニタリング



効率的な看護・介護



日本語音声認識



Hmcomm 社





教育現場 (学校)



製造現場 (工場)



販売現場 (店舗)

(自社) RSIプラットフォーム



Domain3: 成長戦略 2 現場とオフィスをつなぐ

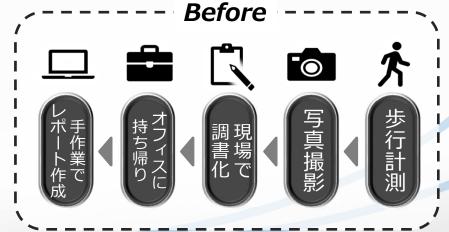


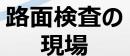
現場のデジタル化により、ワークフローがオフィスとつながる

2022年市場規模 1,300 億円 (インフラ点検市場)

市場規模は当社見立て











オフィス







成長戦略1 産業印刷で狙う領域



アナログプロセスからデジタルプロセスへ

2022年市場規模と現在のデジタル化率 (当社見立て)



210億円 (デジタル化率 1%未満)

一般オフィス 印刷プロセス または 染色プロセス 印刷

建材

260億円 (デジタル化率 1%)

アパレル

2,400億円 (デジタル化率 5%)



640 億円 ※ (デジタル化率 1%)

※オートボディプリンタおよび航空機塗装市場



競争力の強化(産業印刷事業)



フォーカス領域である「テキスタイル」、「塗装」の領域で競争力を強化していく

		テキスタイル (アパレル)	デコ (建材)	ラベル パッケージ	塗装
トータルソリューション		V			
モジュール		Coloreel 社	V		
部品	インク	E. a.	V		LAC社
	ヘッド	V			
ソフトウェア		- Verr	Ž.r.r	Ž.	
販売・サービス			V		

→自社で保有する強み



連携で強化



Coloreel 社 (スウェーデン)

工業用刺しゆう機向け糸染色ユニットの開発・生産



LAC 社 (日本)

高粘度/遠距離吐出の技術を獲得



成長戦略1機能する印刷



アナログプロセスからデジタルプロセスへ



電子機器 製造

一般オフィス

3Dプリンタ **製造プロセス**

部品製造

印刷



薬剤造粒

製薬プロセス

医療/製薬

バイオプリンタ (細胞積層)

医療/製薬

医療試験プロセス

ヘルスケア分野

12



ヘルスケア分野



神経疾患の診断および早期発見と治療に貢献し、高齢化社会が進むなか長寿健康社会を実現する

メディカル イメージング

生体磁気診断機器(脳磁計/脊磁計)

- 神経活動を高精度で分解して検出
- 米国において市場参入し、販売を開始(2017年12月)

バイオ メディカル

バイオ3Dプリンタ

- ■「DNA標準プレート」と「薬効・毒性評価システム」
- 米国にて事業化検討を開始

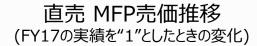
上記のほか、トナー生成技術を応用した薬剤造粒技術を育成している



売価マネジメント



「顧客層シフト」と「付加価値提供」の両輪で進める



成果と課題





✓ SMB層では売価を維持。**顧客層シフト**をさらに加速 するとともに、新規顧客開拓による台数増を狙う





- ✓ 大手顧客商談のきめ細かな案件マネジメントにより 3か国ともMA層では前年伸長
- ✓ ドイツでのコミッション制度の見直しにより、SMB層の 売価も上昇

米 国



- **ぐ 官庁から民間へのシフト**が進む (民間比率前年比7%アップ)
- ✓ 利益重視の評価制度・価格体系への変更により SMB層では前年比9%上昇

ソリューション連携機能を強化した新製品*による付加価値提供で更なる売価向上を狙う



成長戦略を支える経営基盤改革



資本コスト·企業価値を 意識した経営体制強化

- 投資委員会
- 資本コストをふまえた経営の実践
- 資本政策の再検討
- IR/SR·情報開示

経営管理体制の強化

- 本社機能
- グループ管理体制
- リスクマネジメント体制の見直し

ガバナンス改革

- コーポレートガバナンス継続強化
- 選解任プロセスの継続的改善
- 企業価値連動報酬制度の検討
- 監査機能強化

